



Le **Centre d'action bénévole Drummond** est un Carrefour d'information pour toute personne ayant le goût de s'impliquer et désirant partager son temps. C'est à travers ses différents services à la population que le Centre d'action bénévole mène à bien sa mission : promouvoir l'action bénévole. Présent dans la communauté depuis 1979, le Centre d'action bénévole est un témoin privilégié pour bien reconnaître les besoins grandissants des personnes âgées. Celles-ci s'inquiètent de pouvoir demeurer dans leur maison ou leur logement le plus longtemps possible.

Le Centre d'action bénévole contribue au bien-être et à la sécurité des personnes âgées recevant ses services et souhaite élargir ces derniers à l'ensemble du territoire de la MRC Drummond. À cet égard, des démarches ont été entreprises auprès de certaines municipalités pour faire connaître la popote roulante, le télé-bonjour, le carrefour d'information et le travailleur de milieu.

### *Popote roulante*

Ce service permet d'assurer un repas équilibré livré à domicile et de maintenir ainsi les personnes à la maison le plus longtemps possible, en leur assurant un apport nutritionnel adéquat. On parle ici de repas chauds (5,00 \$), de repas surgelés (4,25 \$) et de portions d'aliments texturés (pour une clientèle dysphagique, au coût variable).

Pour la ville de Drummondville et la municipalité de Saint-Germain, les livraisons se font 5 jours par semaine. La popote roulante est aussi disponible dans les municipalités environnantes où un nombre minimum d'inscriptions est toutefois nécessaire pour assurer la livraison des repas qui est offerte 2 jours par semaine. À ce moment-ci, les municipalités de Saint-Guillaume et de Saint-Cyrille sont desservies.

### *Télé-bonjour*

Un service gratuit qui n'exige aucun investissement financier et les appels sont faits par une équipe de bénévoles, 365 jours/année. Des appels pour s'assurer que la personne va bien, et selon le cas, lui prêter conseils et assistance. Une procédure est mise en place pour veiller à la sécurité de la personne dans le cas où elle ne répondrait pas. Nous considérons que les appels faits par des bénévoles apportent aux aînés un contact chaleureux et favorisent un sentiment de sécurité tout en brisant leur isolement. Les appels se font entre 8 h et 8 h 30 le matin.

### *Le Carrefour d'information pour aînés*

Un service pour venir en aide aux personnes âgées de 55 ans et plus ayant de la difficulté à trouver et à comprendre une information ou étant embêtées par les boîtes vocales et les recherches internet (ex. programmes gouvernementaux, parapublics ou communautaires). Le carrefour permet de soutenir les personnes aînées dans leurs démarches pour améliorer leurs conditions de vie et pour faire respecter leurs droits (changement d'adresse, formulaire suite à un décès et plus encore). Les services sont offerts gratuitement.

### *Travailleur de milieu*

Depuis avril 2013, le travailleur de milieu agit directement sur les conditions de vie des aînés en brisant l'isolement et en améliorant leur qualité de vie. Il fait le lien entre les organismes ou services disponibles et les personnes aînées. Il est à l'écoute des besoins, de façon confidentielle et sans frais.

**Un seul numéro pour avoir de l'information pour ces services : 819 472-6101**

*Lyna Lamy*

Agente de développement et de promotion