



NOUVEAUX COMPTEURS

VOUS AVEZ DES QUESTIONS? NOUS AVONS LES RÉPONSES.

Arrivant bientôt à la fin de leur vie utile, tous les compteurs d'Hydro-Québec doivent être progressivement remplacés. Depuis l'automne 2012, déjà 1,3 million de compteurs de nouvelle génération ont été installés. Hydro-Québec prévoit remplacer les 2,5 millions restants d'ici 2018, ce qui permettra à tous les clients de profiter des multiples avantages de cette nouvelle technologie :

- Facturation basée sur des données réelles plutôt qu'estimées
- Meilleure détection et meilleur suivi des pannes
- Relève à distance de la consommation
- Suivi de la consommation à partir de l'Espace client
- Technologie fiable, sécuritaire et sans danger pour la santé

Vous vous posez des questions sur cette nouvelle technologie ? N'hésitez pas à communiquer avec nous.

Visitez le **compteurs.hydroquebec.com**
ou composez le 1 855 462-1029.

UN CHANGEMENT SIMPLE, RAPIDE ET SANS FRAIS

Au moins 30 jours avant l'installation, Hydro-Québec vous envoie une lettre et un feuillet explicatif. Vous n'avez aucune démarche à faire pour l'installation du nouveau compteur.



NEW METERS

DO YOU HAVE QUESTIONS? WE HAVE ANSWERS.

As Hydro-Québec's meters will soon reach the end of their service life, they are all gradually being replaced. Since fall 2012, 1.3 million next-generation meters have been installed. Hydro-Québec plans to replace the remaining 2.5 million meters by 2018, thereby allowing all customers to benefit from the numerous advantages this new technology provides:

- Billing based on actual data rather than estimates
- Better outage detection and follow-up
- Remote consumption readings
- Tracking consumption from your Customer Space
- Reliable, safe technology that poses no health hazard

Do you have questions about this new technology?
Don't hesitate to get in touch with us.

Go to **meters.hydroquebec.com**
or call 1 855 462-1029.

THIS CHANGE IS QUICK, SIMPLE AND FREE.

At least 30 days before installation, Hydro-Québec will send you a letter and an explanatory pamphlet. You don't have to do a thing to have the new meter installed.

