

Indicateurs de gestion 2013

Nom : Saint-Cyrille-de-Wendover

Code géographique : 49070

Type d'organisme municipal : Municipalité locale

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL	3
SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013	4
INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013	
SÉCURITÉ PUBLIQUE	
Sécurité incendie	
Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation	5
TRANSPORT ROUTIER	
Voirie municipale	
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie	6
Enlèvement de la neige	
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie	7
HYGIÈNE DU MILIEU	
Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution	
Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite	8
Coût de distribution par kilomètre de conduite	9
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau	10
Coût de distribution par mètre cube d'eau	11
Traitement des eaux usées et réseaux d'égout	
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées	12
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite	13
Coût des réseaux d'égout par mètre cube d'eaux usées	14
Déchets domestiques et assimilés	
Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local	15
Collecte sélective de matières recyclables	
Rendement moyen annuel de la collecte sélective	16
Taux annuel de diversion	17
AMÉNAGEMENT, URBANISME ET ZONAGE	
Croissance des valeurs résidentielles imposables	18
RESSOURCES HUMAINES	
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	19
Effort de formation par employé	20
Taux de départs potentiels à la retraite	21
ATTESTATION DE TRANSMISSION	22

MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL

Conformément aux dispositions de la Loi, nous vous présentons les indicateurs de gestion déposés pour l'année 2013.

Outil de gestion, ces données permettent au Conseil de poser un nouveau regard sur les activités de la municipalité et de valider les résultats obtenus en regard des objectifs poursuivis.

Pour analyser les résultats, nous devons prendre en considération les particularités suivantes:

Au 1er janvier 2013, la municipalité comptait selon le bureau de la statistique du Québec 4485 habitants. Répartie sur la base des districts électoraux de 2013, la population se regroupe en trois secteurs soit:

Le secteur village: 32 %

Le secteur rural: 30 %

Le secteur du rang 3 Simpson: 38 %

Municipalité rurale sise aux limites de Drummondville, elle en constitue la banlieue. Depuis 1985, année du dernier regroupement municipal, les développements résidentiels isolés concentrés dans le rang 3 de Simpson enregistrent un taux de croissance plus important que le secteur village. Cette situation s'explique par la proximité de Drummondville et la disponibilité de terrains.

La superficie totale de la municipalité est de 112 kilomètres carrés dont plus de 90 % est située en zone agricole au sens de la Loi sur la protection du territoire agricole. La superficie ainsi zonée se caractérise de la manière suivante : près de 70 % à des fins agricoles et 30 % en superficies boisées.

Au rôle d'évaluation foncière 2013, le résidentiel représente près de 69 % des valeurs inscrites alors que l'agricole (16%), les terrains vacants et forêts inexploitées (3%), les valeurs non imposables (3%), l'industriel, le commercial et les services (9%), constituent le solde.

En termes de permis de construction, l'année 2013 indique qu'au total 210 permis ou certificats ont été émis dont 32 pour des fins de construction majeures (incluant du commercial, résidentiel et agricole).

Note: 1) Les infrastructures (aqueduc, égout et mise en forme des rues) des projets domiciliaires sont réalisées aux frais des promoteurs, qui en répartissent la charge financière sur le coût des terrains. Ces infrastructures sont par la suite cédées à la municipalité pour la somme nominale d'un (1) dollar. La valeur réelle des infrastructures ainsi cédées est comptabilisée aux actifs de la municipalité.

À l'exception des projets en cours de réalisation sur le territoire (lesquels sont concentrés dans le secteur de l'aréna), les travaux de pavage, de bordure et d'éclairage de rue à réaliser dans le cadre de nouveaux projets domiciliaires seront à la charge des riverains (taxes de secteurs).

MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL

La municipalité donne à contrat les travaux de pavage incluant la réfection, le fauchage des accotements ainsi qu'une partie du déneigement (environ les 2/3. Le déneigement du secteur nord (.. km) et le balayage des rues sont faits en régie.

Du point de vue de l'aqueduc et de l'égout, seul les secteurs Village et Hébert (partie) sont desservis, soit près de 40 % des propriétés résidentielles de la municipalité. Sur le reste du territoire, les propriétés sont desservies par des puits et des systèmes de traitement des eaux usées individuels.

Dans le dossier des fosses septiques résidentielles, en 2013, l'on dénombre 1076 fosses sur le territoire. Dans le cadre de l'application du règlement # 368 sur la vidange des fosses septiques résidentielles, le propriétaire a l'obligation de faire vidanger sa fosse aux 2 ans. Entre ... et 2012, les démarches pour faire la vidange des fosses étaient du ressort du propriétaire. En 2013, dans le cadre de la mise à niveau de son usine d'épuration, la municipalité est allée en appel d'offres pour la vidange des fosses septiques. La facturation répartie sur 2 ans est appliquée sur le compte de taxe.

Selon les inventaires réalisés, sur les quelques 322 fosses à vidanger en 2013, 314 vidanges ont été effectuées, 7 constats ont été émis et 1 vidange a été reportée en 2014 ce qui représente 97.8 % du travail effectué.

Depuis mai 2003, le réseau Hébert est raccordé à l'usine de filtration du secteur Village. En 2013, la consommation d'eau potable est de 129 609 m3 /an et d'eaux usées Village traitées de 248 066 m3 / an.

Notes: 1) L'usine de filtration dessert près de 700 usagers. Elle est alimentée par 10 puits et le système de traitement est de type Filtronics (média filtrant et chloration).

L'alimentation en eau est dépendante de la hauteur de la nappe phréatique. en 2013 , aucun transport d'eau n'a été requis.

Dans ce contexte, la municipalité étudie différentes alternatives d'alimentation en eau et mène des discussions avec les instances concernées afin de garantir son approvisionnement.

Bien que la qualité de l'eau traitée distribuée rencontre les normes gouvernementales, une problématique concernant l'odeur et l'apparence existe notamment sur la rue Saint-Louis, dans le secteur du 4912 Principale et au domaine Hébert. Parmi les facteurs explicatifs, notons l'existence de bouts de réseau non-bouclés, la vétusté de la tuyauterie et / ou la faible consommation dans ces secteurs.

2) L'usine d'épuration dessert le secteur village (environ 550 résidences). Outre l'usine, le système comprend une station de pompage et de deux étangs aérés dont le rejet se fait dans le ruisseau des Chicots.

MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL

Aucun usage industriel n'est raccordé au système de traitement.

Le secteur Hébert (environ 50 résidences) est quant à lui desservi par le système de traitement de type F.I.R. (filtre intermittent à recirculation).

Dans la zone industrielle Ib3, la municipalité traite les eaux usées provenant de différents bâtiments via des systèmes Écoflo (4). Ces bâtiments sont de type commercial ou pour des fins d'entreposage. Aucune eau usée d'origine industrielle n'est traitée par les écoflos.

- 3) Depuis 2006, le conseil travaille à la mise en place d'un plan directeur des égouts permettant : 1) la mise à niveau de l'usine d'épuration et de son poste de pompage pour traiter les eaux usées du secteur village et celles provenant d'une partie de la route 122 (2010 - 2085) et du Rang 3 de Simpson (secteur Hébert, des Bouleaux), 2) l'augmentation du nombre d'utilisateur / payeur notamment en ce qui concerne le traitement des boues de fosses septiques résidentielles.

Des démarches en vue du remplacement de la station d'épuration et de ces étangs par un système RBS sont en cours.

En terminant, le lecteur notera que plusieurs des données servant de base au calcul des indices présentés ci-après proviennent des états financiers en date du 31 décembre 2013 notamment des tableaux concernant le coût des services municipaux. Ces derniers tiennent compte non seulement des dépenses annuelles d'exploitation mais aussi de la répartition des frais de financement, les amortissements sur les immobilisations de même que l'amortissement des subventions reçues ainsi que les services rendus à d'autres municipalités et les gains / perte sur disposition d'actif.

À titre d'information, l'amortissement se définit comme étant la répartition de la dépréciation d'un bien sur la durée de vie utile. Par exemple, la charte adoptée par le Conseil établie que les rues et les infrastructures d'aqueduc / égout sont amorties sur 40 ans, les équipements lourds sur 20 ans alors que les véhicules le sont sur 10 ans.

NOM DU SIGNATAIRE FRANCINE GAGNON

TITRE DU SIGNATAIRE DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJ./SECR. TRÉS. ADJ

SIGNATURE _____

DATE _____

SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

		2013	2012	2011
SÉCURITÉ PUBLIQUE				
Sécurité incendie				
Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation (a)	1	0,0367 \$	0,0424 \$	0,0412 \$
Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation (b)	2	0,0527 \$	0,0581 \$	0,0572 \$
TRANSPORT ROUTIER				
Voirie municipale				
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie (a)	3	3 393 \$	3 118 \$	3 327 \$
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie (b)	4	4 492 \$	3 929 \$	4 107 \$
Enlèvement de la neige				
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie (a)	5	1 506 \$	1 770 \$	1 753 \$
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie (b)	6	1 520 \$	1 783 \$	1 767 \$
HYGIÈNE DU MILIEU				
Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution				
Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite	7	58,3333	S.O.	S.O.
Coût de distribution par kilomètre de conduite (a)	8	1 277 \$	815 \$	1 024 \$
Coût de distribution par kilomètre de conduite (b)	9	9 370 \$	8 677 \$	9 628 \$
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau (a)	10	0,70 \$	0,97 \$	1,34 \$
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau (b)	11	0,91 \$	1,16 \$	1,51 \$
Coût de distribution par mètre cube d'eau (a)	12	0,12 \$	0,07 \$	0,09 \$
Coût de distribution par mètre cube d'eau (b)	13	0,87 \$	0,74 \$	0,83 \$
Traitement des eaux usées et réseaux d'égout				
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées (a)	14	0,35 \$	0,29 \$	0,11 \$
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées (b)	15	0,51 \$	0,52 \$	0,27 \$
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite (a)	16	2 233 \$	1 514 \$	2 526 \$
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite (b)	17	3 057 \$	2 506 \$	3 350 \$
Coût des réseaux d'égout par mètre cube d'eaux usées (a)	18	0,10 \$	0,08 \$	0,10 \$
Coût des réseaux d'égout par mètre cube d'eaux usées (b)	19	0,13 \$	0,14 \$	0,13 \$
Déchets domestiques et assimilés				
Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local (a)	20	90,17 \$	130,39 \$	126,25 \$
Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local (b)	21	90,17 \$	130,39 \$	126,25 \$
Collecte sélective de matières recyclables				
Rendement moyen annuel de la collecte sélective	22	0,089 t	0,110 t	0,090 t
Taux annuel de diversion	23	25,91 %	33,04 %	25,08 %
AMÉNAGEMENT, URBANISME ET ZONAGE				
Croissance des valeurs résidentielles imposables	24	1,99 %	1,48 %	20,99 %
RESSOURCES HUMAINES				
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	25	2,90 %	1,95 %	1,88 %
Effort de formation par employé	26	21,03 h	22,56 h	21,21 h
Taux de départs potentiels à la retraite	27	2,94 %	0,00 %	0,00 %

(a) Charges avant amortissement

(b) Charges

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Fonction	SÉCURITÉ PUBLIQUE
Activité	Sécurité incendie
Dimension - Critère	Efficiences économiques - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation
Définition	Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation
Formule	<u>Coût de l'activité sécurité incendie</u> X 100 Richesse foncière uniformisée

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-1, ligne 6 moins ligne 84
- Définition	Coût de l'activité de sécurité incendie, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Évaluation imposable et évaluation non imposable inscrites au rôle déposé pour l'exercice en cours à la section « données utiles au calcul de la richesse foncière » multipliées par le facteur comparatif du rôle d'évaluation foncière établi pour cet exercice (les évaluations non imposables doivent tenir compte des pourcentages fixés par le ministre pour l'année précédente aux fins de la RFU de l'exercice financier à l'étude). La RFU calculée pour chacune des municipalités est disponible dans les publications électroniques des prévisions budgétaires dans le site Web du Ministère : http://www.mamrot.gouv.qc.ca/finances-indicateurs-de-gestion-et-fiscalite/information-financiere/profil-financier-et-autres-publications/richeesse-fonciere-uniformisee/#c5183
- Définition	Richesse foncière uniformisée selon le rôle d'évaluation déposé en septembre de l'année précédente multipliée par le facteur comparatif du rôle d'évaluation foncière établi pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-1, ligne 110
- Définition	Coût de l'activité de sécurité incendie pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

a)	2013	2012	2011
Coût de l'activité sécurité incendie	1 123 875	4 129 814	7 120 619
Richesse foncière uniformisée	2 337 496 305	5 306 009 755	8 292 972 356
Coût de la sécurité incendie, sans l'amortissement, par 100 \$ d'évaluation	3 0,0367	6 0,0424	9 0,0412

b)	2013	2012	2011
Coût de l'activité sécurité incendie	10 177 728	13 177 833	16 167 620
Richesse foncière uniformisée	11 337 496 305	14 306 009 755	17 292 972 356
Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation	12 0,0527	15 0,0581	18 0,0572

Facteurs d'influence

- 19- Statut du pompier (permanent, temps partiel)
- 20- Profil du territoire (superficie, géographie, topographie)
- 21-

Commentaires

- 2013, Richesse foncière au 01/01/2013 (selon le sommaire déposé par l'évaluateur) = 310 878 600\$

Facteur comparatif = 1.11 donc RFU = 345 075 246\$

Au MAMROT - RFU globale :337 496 305\$

- 2012, Richesse foncière au 01/01/2012 (selon le sommaire déposé par l'évaluateur) = 303 935 900\$

Facteur comparatif = 1.03 donc RFU = 313 053 977\$

Au MAMROT - RFU globale :306 009 755\$

- 2011, Richesse foncière au 01/01/2011 (selon le sommaire déposé par

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Commentaires

l'évaluateur) = 299 884 400\$

Facteur comparatif = 1.00 donc RFU = 299 884 400\$

Au MAMROT - RFU globale :292 972 356\$

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Fonction	TRANSPORT ROUTIER
Activité	Voirie municipale
Dimension - Critère	Efficience économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie
Définition	Coût de l'activité de voirie municipale par kilomètre de voie appartenant à l'organisme municipal
Formule	$\frac{\text{Coût de l'activité voirie municipale}}{\text{Nombre de km de voie}}$

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-1, ligne 10 moins ligne 88
- Définition	Coût de l'activité de voirie municipale, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre total de kilomètres de voie appartenant à l'organisme municipal. Une voie est une subdivision de la chaussée permettant la circulation d'une file de véhicules.
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-1, ligne 114
- Définition	Coût de l'activité de voirie municipale pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2013	2012	2011
Coût de l'activité voirie municipale	1 536 068	4 492 643	7 525 643
Nombre de km de voie	2 158,00	5 158,00	8 158,00
Coût de la voirie municipale, sans l'amortissement, pour un km de voie	3 3 393	6 3 118	9 3 327

b)	2013	2012	2011
Coût de l'activité voirie municipale	10 709 683	13 620 747	16 648 899
Nombre de km de voie	11 158,00	14 158,00	17 158,00
Coût de la voirie municipale pour un km de voie	12 4 492	15 3 929	18 4 107

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013**Facteurs d'influence**

19 - Autre facteur

20 -

21 -

Commentaires

Sauf l'entretien régulier, le balayage des rues et l'épandage d'abat poussière, la municipalité donne à contrat les travaux de pavage (nouveau & réfection), de fauchage des fossés, de marquage de chaussée, une partie du déneigement.

La municipalité ne rend aucun service.

Le coût de l'activité se détaille de la façon suivante:

	2013	2012	2011	2010
Dép. de fonctionnement:	416 854\$	492 643\$	525 643\$	493 860\$
Amort. - Immobilisations:	119 215\$	128 104\$	123 256\$	123 055\$
Serv. Rendus:	-\$	-\$	-\$	-\$
Total:	536 069\$	620 747\$	648 899\$	616 925\$

En 2013, les frais reliés au déneigement sont moindre puisqu'un tiers (1/3) a été fait en régie, des travaux en réfection de pavage en moins (8 000\$), l'entretien des véhicules (8 480\$), le personnel temporaire sur une période de travail tel que prévue, la location d'outils et équipements a aussi été moindre (8 490\$) expliquent la diminution nette de près de 15% observée entre 2013 & 2012 pour le coût de l'activité avant amortissement.

En 2013, les travaux de balayage des rues ont été faits en régie, il y a plus d'entretien de fossés et plus de réparation de trottoirs par rapport à 2012.

En 2013, il y a eu moins de réparation d'asphalte

	2013	2012	2011	2010
location équipement	21 510\$		13 531\$	37 803\$
matériel granulaire	30 418\$		6 992\$	26 872\$
asphalte(réfection)	81 991\$		95 431\$	98 672\$
				107 119\$

pour les années 2009 et antérieures - voir le rapport des indicateurs correspondant.

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Fonction	TRANSPORT ROUTIER
Activité	Enlèvement de la neige
Dimension - Critère	Effizienz économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie
Définition	Coût de l'activité d'enlèvement de la neige par kilomètre de voie appartenant à l'organisme municipal
Formule	<u>Coût de l'activité enlèvement de la neige</u> <u>Nombre de km de voie déneigés</u>

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-1, ligne 11 moins ligne 89
- Définition	Coût de l'activité d'enlèvement de la neige, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre total de kilomètres de voie déneigés appartenant à l'organisme municipal. Une voie est une subdivision de la chaussée permettant la circulation d'une file de véhicules.
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-1, ligne 115
- Définition	Coût de l'activité d'enlèvement de la neige pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2013	2012	2011
Coût de l'activité enlèvement de la neige	1 237 977	4 279 630	7 277 037
Nombre de km de voie déneigés	2 158,00	5 158,00	8 158,00
Coût d'enlèvement de la neige, sans l'amortissement, pour un km de voie	3 1 506	6 1 770	9 1 753

b)	2013	2012	2011
Coût de l'activité enlèvement de la neige	10 240 085	13 281 738	16 279 145
Nombre de km de voie déneigés	11 158,00	14 158,00	17 158,00
Coût d'enlèvement de la neige pour un km de voie	12 1 520	15 1 783	18 1 767

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013**Facteurs d'influence**

19 - Autre facteur

20 -

21 -

Commentaires

Nouveau contrat débutant en 2013 divisé 2/3 contrat et 1/3 en régie. Le contrat est donné pour une durée de 3 ans et couvre les périodes suivantes, savoir: 2013-2014, 2014-2015 et 2015-2016.

La municipalité exécute en régie 1/3 des travaux de déneigement et ne rend aucun service à d'autres municipalités.

Avec le renouvellement du contrat, le coût de l'activité diminue de 19.6% entre 2013 et 2012. Au cours des prochaines années, la municipalité souhaite récupérer une plus grande partie des travaux de déneigement, et enlever des secteurs à l'entrepreneur qui a le contrat. Cette possibilité est très clairement mentionnée dans le contrat.

Note: Le prix est fixe et inclut le transport de la neige et la main-d'œuvre. De plus l'entrepreneur fournit et entrepose les abrasifs et fondants.

Le coût de l'activité se détaille:

	2013	2012	2011
Dép. de fonctionnement:	238 884\$	279 630\$	277 037\$
Amort.- Immobilisations:	2 110\$	2 108\$	2 108\$
Services rendus:	-\$	-\$	-\$
Total:	240 994\$	281 738\$	279 145\$

Pour les années 2010 et antérieures - voir rapport sur les indicateurs correspondant.

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite
Définition	Nombre de bris d'aqueduc par 100 kilomètres de conduite d'eau potable, excluant les bris sur les entrées de service
Formule	$\frac{\text{Nombre de bris d'aqueduc}}{\text{Nombre de km de conduite d'eau potable}} \times 100$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de ruptures ou de fuites ayant nécessité des travaux d'excavation, excluant les bris sur la portion des entrées de service d'aqueduc, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de kilomètres de conduite d'eau dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire pour l'exercice financier à l'étude, incluant toutes les conduites de distribution d'eau potable sauf les entrées de service
- Définition	

	2013		2012		2011	
Nombre de bris d'aqueduc	1	7	4	S.O.	7	S.O.
Nombre de km de conduite d'eau potable	2	12,00	5	12,00	8	12,00
Nombre de bris d'aqueduc par 100 km de conduite d'eau potable	3	58,3333	6	S.O.	9	S.O.

Facteurs d'influence

- 10- État du réseau
- 11- Vétusté de l'équipement
- 12-

Commentaires

Au cours de l'année 2013 les bris recensés se sont produits sur des rues dont 4 sur la rue St-Louis (près du 475 en février, du 460 en mai, du 605 et 745 en septembre. Pour les 2 sur la rue Principale (près du 4010 en août, du 4912 en novembre) et pour la rue du C.N. ente St-Hilaire et St-David (en décembre). Presque tous les travaux réalisés l'ont été sur conduite maîtresse.

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Commentaires

Pour les années 2010 et antérieures - voir le rapport des indicateurs correspondant.

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de distribution par kilomètre de conduite
Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable par rapport au nombre de kilomètres de conduite d'eau appartenant à l'organisme municipal
Formule	$\frac{\text{Coût de l'activité distribution de l'eau potable}}{\text{Nombre de km de conduite d'eau potable}}$

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-1, ligne 17 moins ligne 95
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de kilomètres de conduite d'eau dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire pour l'exercice financier à l'étude, incluant toutes les conduites de distribution d'eau potable sauf les entrées de service
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-1, ligne 121
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2013	2012	2011
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	1 15 318	4 9 780	7 12 293
Nombre de km de conduite d'eau potable	2 12,00	5 12,00	8 12,00
Coût de distribution de l'eau, sans l'amortissement, pour un km de conduite d'eau potable	3 1 277	6 815	9 1 024

b)	2013	2012	2011
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	10 112 436	13 104 122	16 115 540
Nombre de km de conduite d'eau potable	11 12,00	14 12,00	17 12,00
Coût de distribution de l'eau pour un km de conduite d'eau potable	12 9 370	15 8 677	18 9 628

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Facteurs d'influence

19- Immobilisations amorties

20- Autre facteur

21-

Commentaires

À l'exception de la vente de compteurs d'eau, la municipalité ne rend aucun service.

Le coût net de l'activité sans la vente des compteurs se détaille :

	2013	2012	2011
Dép. de fonctionnement:	25 930\$	20 414\$	19 227\$
Serv. rendus: compteurs	-5 926\$	-5 317\$	-3 467\$
total	20 004\$	15 097\$	15 760\$
Amort. - Immobilisations:	97 118\$	94 342\$	103 247\$
Total:	117 122\$	109 439\$	119 007\$

Résumé des dépenses importantes:

	2013	2012	2011
Honoraires professionnels	00\$	00\$	00\$
Location machinerie & équipement:	00\$	00\$	4 171\$

Pour les années 2010 et antérieures - voir le rapport sur les indicateurs correspondant.

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau
Définition	Coût pris en charge par l'organisme municipal pour traiter un mètre cube d'eau et s'en approvisionner
Formule	<u>Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable</u> <u>Nombre total de m³ d'eau traitée</u>

Formule a)	Charges avant l'amortissement
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-1, ligne 16
- Définition	Coût de l'activité d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, correspondant aux charges sans l'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre total de mètres cubes d'eau traitée incluant le nombre de mètres cubes d'eau vendue, s'il y a lieu. C'est l'eau au compteur à la sortie de l'usine de traitement qui doit être prise en compte.
Formule b)	Charges
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-1, ligne 68
- Définition	Coût de l'activité d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, constitué des charges, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2013	2012	2011
Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable	1 91 203	4 138 308	7 204 205
Nombre total de m ³ d'eau traitée	2 129 609	5 142 077	8 152 593
Coût d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, sans l'amortissement, pour un m³ d'eau traitée	3 0,70	6 0,97	9 1,34
b)	2013	2012	2011
Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable	10 117 650	13 164 756	16 230 653
Nombre total de m ³ d'eau traitée	11 129 609	14 142 077	17 152 593
Coût d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable pour un m³ d'eau traitée	12 0,91	15 1,16	18 1,51

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013**Facteurs d'influence**

- 19- Capacité des usines
- 20- Politique d'économie de l'eau
- 21-

Commentaires

En 2013, la municipalité a traité 129 609 mètres cubes d'eau.
Le coût de l'activité se détaille:

	2013	2012	2011
Dép. de fonctionnement:	91 203\$	138 308\$	204 205\$
Amort. Immobilisations:	26 448\$	26 448\$	26 448\$
Total:	117 650\$	164 756\$	230 653\$

En 2012, la municipalité a traité quelques 142 077 mètres cubes d'eau incluant l'eau transporté de quelques 5076 mètres cubes d'eau traitée provenant de l'usine de filtration d'Acton Vale.

L'écart observé entre 2012 et 2013 s'explique par:

Aucun transport d'eau en 2013

Pour les années 2010 & antérieures - voir les rapports sur les indicateurs correspondant.

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de distribution par mètre cube d'eau
Définition	Coût pris en charge par l'organisme municipal pour distribuer un mètre cube d'eau potable
Formule	$\frac{\text{Coût de l'activité distribution de l'eau potable}}{\text{Nombre de m}^3 \text{ d'eau circulant dans le réseau}}$

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-1, ligne 17 moins ligne 95
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de mètres cubes d'eau distribuée dans le réseau de l'organisme municipal. Il faut tenir compte uniquement de l'eau distribuée sur le territoire de l'organisme municipal.
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-1, ligne 121
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2013	2012	2011
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	1 15 318	4 9 780	7 12 293
Nombre de m ³ d'eau circulant dans le réseau	2 129 609	5 141 629	8 138 478
Coût de distribution, sans l'amortissement, d'un m³ d'eau potable	3 0,12	6 0,07	9 0,09

b)	2013	2012	2011
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	10 112 436	13 104 122	16 115 540
Nombre de m ³ d'eau circulant dans le réseau	11 129 609	14 141 629	17 138 478
Coût de distribution d'un m³ d'eau potable	12 0,87	15 0,74	18 0,83

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Facteurs d'influence

- 19- Autre facteur
- 20- Politique d'économie de l'eau
- 21-

Commentaires

En 2013, sans les dépenses liées à l'amortissement, les principales dépenses sont:

	2013	2012	2011
Honoraires professionnels	0.00\$		
Location machinerie & équipement:	0.00\$	0.00\$	4 171\$

Pour les années 2010 et antérieures - voir le rapport sur les indicateurs correspondant.

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Traitement des eaux usées et réseaux d'égout
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées
Définition	Prix de revient du traitement d'un mètre cube d'eaux usées
Formule	$\frac{\text{Coût de l'activité traitement des eaux usées}}{\text{Nombre de m}^3 \text{ d'eaux usées traitées par la station d'épuration}}$

Formule a)	Charges avant l'amortissement
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-1, ligne 18
- Définition	Coût de l'activité de traitement des eaux usées, correspondant aux charges sans l'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de mètres cubes d'eaux usées traitées par l'organisme municipal, passant par toutes les étapes du traitement de la station d'épuration, pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Charges
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-1, ligne 70
- Définition	Coût de l'activité de traitement des eaux usées, constitué des charges, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2013	2012	2011
Coût de l'activité traitement des eaux usées	1 97 085	4 63 965	7 35 090
Nombre de m ³ d'eaux usées traitées par la station d'épuration	2 279 009	5 221 796	8 310 323
Coût du traitement, sans l'amortissement, d'un m³ d'eaux usées traitées par la station	3 0,35	6 0,29	9 0,11

b)	2013	2012	2011
Coût de l'activité traitement des eaux usées	10 142 444	13 115 478	16 82 299
Nombre de m ³ d'eaux usées traitées par la station d'épuration	11 279 009	14 221 796	17 310 323
Coût du traitement d'un m³ d'eaux usées traitées par la station	12 0,51	15 0,52	18 0,27

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Facteurs d'influence

- 19- État du réseau
- 20- Type de traitement
- 21-

Commentaires

Notes: La municipalité ne rend aucun service à l'extérieur de son territoire et ne traite aucune eau en provenance d'industrielle.

L'activité regroupe les dépenses liées au traitement des eaux usées du secteur village et celles associées au système F.I.R. du domaine Hébert et au système Écoflo de la zone industrielle Ib3.

Dans le cadre d'une entente intermunicipale avec Drummondville, les eaux usées de la Fromagerie Lemaire sont acheminées via le réseau de Drummondville à l'usine d'épuration de cette dernière. Les frais encourus sont refacturés à la Fromagerie.

Le coût corrigé de l'activité se détaille:

	2013	2012	2011
Dép. de fonctionnement:	77 012\$	56 201\$	20 191\$
reclasser dép. F.Lemaire	12 118\$	7 764\$	14 899\$
Amort. Immobilisations:	45 359\$	51 513\$	48 209\$
Total des charges:	84 489\$	115 478\$	82 299\$
Services rendus:	(12 118\$)	(7 764\$)	(14 899\$)
Coût net des services:	72 371\$	107 714\$	67 400\$

Pour les années 2010 & antérieures - voir le rapport sur les indicateurs 2010.

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Traitement des eaux usées et réseaux d'égout
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite
Définition	Coût de l'activité des réseaux d'égout par kilomètre de conduite d'égout, excluant les entrées de service
Formule	$\frac{\text{Coût de l'activité réseaux d'égout}}{\text{Nombre de km de conduite d'égout}}$

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-1, ligne 19 moins ligne 97
- Définition	Coût de l'activité des réseaux d'égout, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de kilomètres de conduite d'égout dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire, incluant toutes les conduites d'égout (domestique et combiné) sauf les entrées de service
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-1, ligne 123
- Définition	Coût de l'activité des réseaux d'égout pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2013	2012	2011
Coût de l'activité réseaux d'égout	1 26 798	4 18 164	7 30 314
Nombre de km de conduite d'égout	2 12,00	5 12,00	8 12,00
Coût de fonctionnement des réseaux d'égout, sans l'amortissement, pour un km de conduite	3 2 233	6 1 514	9 2 526

b)	2013	2012	2011
Coût de l'activité réseaux d'égout	10 36 686	13 30 074	16 40 202
Nombre de km de conduite d'égout	11 12,00	14 12,00	17 12,00
Coût de fonctionnement des réseaux d'égout pour un km de conduite	12 3 057	15 2 506	18 3 350

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013**Facteurs d'influence**

19- Type de réseau (domestique et combiné)

20- Autre facteur

21-

Commentaires

Voir les notes sur le coût de l'activité de traitement des eaux usées (p.12) notamment en ce qui concerne la Fromagerie Lemaire laquelle doit être comptabilisée dans le traitement des eaux usées et non dans le réseaux d'égout.

Le coût ajusté de l'activité se détaille:

	2013	2012	2011
Dép. de fonctionnement :	36 686\$	30 074\$	40 202\$
Dép. Fromagerie Lemaire:	-12 118\$	-7 764\$	-14 899\$
Total des charges :	24 568\$	22 310\$	25 303\$
Dép. d'amortissement :	-9 888\$	-11 910\$	- 9 888\$
Coût net des services :	14 680\$	10 400\$	15 415\$

Le coût de fonctionnement ajusté par km de conduite est de :

	2013	2012	2011
sans amortissement	1 223\$	867\$	1 285\$
avec amortissement	2 047\$	1 857\$	2 109\$

Pour les années 2010 & antérieures - voir le rapport sur les indicateurs 2010.

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Traitement des eaux usées et réseaux d'égout
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût des réseaux d'égout par mètre cube d'eaux usées
Définition	Coût de l'activité des réseaux d'égout par mètre cube d'eaux usées
Formule	$\frac{\text{Coût de l'activité réseaux d'égout}}{\text{Nombre de m}^3 \text{ d'eaux usées circulant dans les réseaux}}$

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-1, ligne 19 moins ligne 97
- Définition	Coût de l'activité des réseaux d'égout, correspondant aux charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de mètres cubes d'eaux usées circulant dans les réseaux dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire, incluant toutes les conduites d'égout (domestique et combiné) sauf les entrées de service.
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-1, ligne 123
- Définition	Coût de l'activité des réseaux d'égout pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2013	2012	2011
Coût de l'activité réseaux d'égout	1 26 798	4 18 164	7 30 314
Nombre de m ³ d'eaux usées circulant dans les réseaux	2 279 009	5 221 796	8 310 323
Coût de l'activité des réseaux d'égout, sans l'amortissement, d'un m³ d'eaux usées circulant dans les réseaux	3 0,10	6 0,08	9 0,10

b)	2013	2012	2011
Coût de l'activité réseaux d'égout	10 36 686	13 30 074	16 40 202
Nombre de m ³ d'eaux usées circulant dans les réseaux	11 279 009	14 221 796	17 310 323
Coût de l'activité des réseaux d'égout d'un m³ d'eaux usées circulant dans les réseaux	12 0,13	15 0,14	18 0,13

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013**Facteurs d'influence**

- 19 - État du réseau
- 20 - Type de traitement
- 21 -

Commentaires

Notes: La municipalité ne rend aucun service à l'extérieur de son territoire et ne traite aucune eau en provenance d'industrielle.

L'activité regroupe les dépenses liées au traitement des eaux usées du secteur village et celles associées au système F.I.R. du domaine Hébert et au système Écoflo de la zone industrielle Ib3.

Dans le cadre d'une entente intermunicipale avec Drummondville, les eaux usées de la Fromagerie Lemaire sont acheminées via le réseau de Drummondville à l'usine d'épuration de cette dernière. Les frais encourus sont refacturés à la Fromagerie.

Pour 2013 et 2012, le coût de l'activité se détaille de la manière suivante:

	2013	2012
amortissement:	9 888\$	11 910\$
dép. de fonctionnement:	12 604\$	9 593\$
Système F.I.R.:	1 738\$	478\$
Fromagerie Lemaire:	12 118\$	7 784\$
Système Écoflo:	338\$	329\$
total:	36 686\$	30 074\$

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Déchets domestiques et assimilés
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local
Définition	Coût pour la collecte, le transport et l'élimination des déchets domestiques et assimilés par local
Formule	Coût des activités collecte, transport et élimination des déchets domestiques et assimilés
	Nombre de locaux desservis en collecte de déchets domestiques et assimilés

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-1, ligne 20 moins ligne 98
- Définition	Coût pour la collecte, le transport et l'élimination des déchets domestiques et assimilés, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne : Sommaire du rôle d'évaluation, nombre total de logements et nombre total d'autres locaux de la section « Faits saillants », ou selon données internes
- Définition	Nombre de locaux, autant résidentiels, commerciaux, industriels et institutionnels, desservis par le service de collecte des déchets domestiques et assimilés pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-1, ligne 124
- Définition	Coût pour la collecte, le transport et l'élimination des déchets domestiques et assimilés pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

a)	2013	2012	2011
Coût des activités liées aux déchets domestiques et assimilés	1 161 676	4 238 605	7 229 136
Nombre de locaux desservis	2 1 793	5 1 830	8 1 815
Coût des activités liées aux déchets domestiques et assimilés, sans l'amortissement, par local	3 90,17	6 130,39	9 126,25
b)	2013	2012	2011
Coût des activités liées aux déchets domestiques et assimilés	10 161 676	13 238 605	16 229 136
Nombre de locaux desservis	11 1 793	14 1 830	17 1 815
Coût des activités liées aux déchets domestiques et assimilés par local	12 90,17	15 130,39	18 126,25

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Facteurs d'influence

- 19- Clientèle desservie (résidentielle, commerciale, industrielle)
- 20- Type de collecte (résidus, solides, etc.)
- 21- Type d'organisation assurant le service

Commentaires

2013 = contrat octroyé pour 5 ans (2013-2017 pour la collecte des matières résiduelles et la collecte sélective.

Le nombre d'unités desservies diminue de 80 parce que les propriétaires ont conclu des ententes de services avec d'autres entreprises de collecte.

La diminution du coût moyen s'explique par l'écart observé entre le coût annuel du contrat pour la période 2010-2012 (140 107\$) et celui de la période 2013-2017 (102 595\$). soit une diminution de 37 %.

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Collecte sélective de matières recyclables
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Rendement moyen annuel de la collecte sélective
Définition	Tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées par habitant bénéficiant du service de la collecte sélective
Formule	$\frac{\text{Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par le service de la collecte sélective}}$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées pour l'exercice financier à l'étude. Inclut 100 % du bac de récupération ramassé et exclut les matériaux secs et les matières dangereuses déposés aux sites d'enfouissement ou autres sites
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre total d'habitants sur le territoire ayant bénéficié du service de la collecte sélective des matières recyclables pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2013	2012	2011
Nombre de tonnes métriques de matières recyclable (collecte sélective) collectées	1 399	4 490	7 396
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par ce service	2 4 485	5 4 458	8 4 412
Rendement moyen annuel de la collecte sélective	3 0,089	6 0,110	9 0,090

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013**Facteurs d'influence**

- 10- Fréquence des collectes
- 11- Type de collecte (résidus, solides, etc.)
- 12- Clientèle desservie (résidentielle, commerciale, industrielle)

Commentaires

2013 = contrat octroyé pour 5 ans (2013-2017 pour la collecte des matières résiduelles et la collecte sélective.

Selon le calendrier établi, la collecte des matière recyclables se fait aux 2 semaines. La population a aussi accès à un éco-centre géré par la MRC. L'équipement est cependant localisé à Drummondville. Aucune donnée sur les quantités en provenance de Saint-Cyrille n'est disponible.

2012 = des vérifications sont à faire concernant le nombre totale de tonnes métriques de matière recyclable collectées

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Collecte sélective de matières recyclables
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Taux annuel de diversion
Définition	Pourcentage des matières recyclables (collecte sélective) collectées par rapport au total des déchets domestiques et assimilés et de la collecte sélective
Formule	$\frac{\text{Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées}}{\text{Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques et assimilés et de matières recyclables (collecte sélective) collectés}} \times 100$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées pour l'exercice financier à l'étude. Inclut 100 % du bac de récupération ramassé et exclut les matériaux secs et les matières dangereuses déposés aux sites d'enfouissement ou autres sites
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques et assimilés collectés plus le nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2013		2012		2011	
Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées	1	399	4	490	7	396
Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques et assimilés et de matières recyclables (collecte sélective) collectés	2	1 540	5	1 483	8	1 579
Taux annuel de diversion	3	25,91	6	33,04	9	25,08

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013**Facteurs d'influence**

- 10- Type d'élimination
- 11- Fréquence des collectes
- 12- Type de collecte (résidus, solides, etc.)

Commentaires

2013 = contrat octroyé pour 5 ans (2013-2017 pour la collecte des matières résiduelles et la collecte sélective.

Selon le calendrier établi, la collecte des matière recyclables est aux 2 semaines. La population a aussi accès à un éco-centre géré par la MRC. L'équipement est localisé à Drummondville. Aucune donnée sur les quantités en provenance de Saint-Cyrille n'est disponible.

2012 = des vérifications sont à faire concernant le nombre totale de tonnes métriques de matière recyclable collectées

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Fonction	AMÉNAGEMENT, URBANISME ET DÉVELOPPEMENT
Activité	Aménagement, urbanisme et zonage
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Croissance des valeurs résidentielles imposables
Définition	Pourcentage des valeurs des nouvelles unités et des rénovations résidentielles imposables par rapport à la valeur totale des unités résidentielles imposables
Formule	$\frac{\text{Valeur des nouvelles unités et des rénovations résidentielles imposables}}{\text{Valeur totale des unités résidentielles imposables}} \times 100$
Numérateur	
- Source de la donnée	Page 3, ligne 524 de la section VALEURS DES LOGEMENTS de chacun des sommaires de rôles visés, soit la variation entre les données au sommaire du rôle déposé durant l'année en cours et les données au sommaire du rôle déposé l'année précédente pour l'année en cours. S'il y a eu dépôt d'un nouveau rôle au cours de la dernière année, prendre la valeur de l'ancien rôle à la date du dépôt du nouveau rôle.
- Définition	Différence entre la valeur au rôle tel qu'établi lors de son dépôt entre le 15 août et le 15 septembre de l'année en cours et la valeur au dépôt du rôle de l'année précédente
Dénominateur	
- Source de la donnée	Sommaire du rôle d'évaluation déposé l'année précédente, page 3, ligne 524 de la section VALEUR DES LOGEMENTS
- Définition	Valeur au rôle au 15 septembre de l'année précédente

	2013	2012	2011
Valeur des nouvelles unités et des rénovations résidentielles imposables	1 4 404 696	4 3 238 504	7 37 910 912
Valeur totale des unités résidentielles imposables	2 221 767 686	5 218 529 182	8 180 618 270
Pourcentage des valeurs des nouvelles unités et des rénovations résidentielles imposables par rapport à la valeur totale des unités résidentielles imposables	3 1,99	6 1,48	9 20,99

Facteurs d'influence

10- Croissance de développement du parc immobilier

11-

12-

Commentaires

2013 = poursuite du projet domiciliaire derrière l'école

2012 = fin du cycle de croissance dans les développements isolés du rang 3 de Simpson et poursuite du projet domiciliaire derrière

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Commentaires

l'école.

2011 = 1ère année du rôle triennal 2011 - 2013. La variation par rapport à 2010 est liée à la croissance domiciliaire dans les développements isolés du rang 3 de Simpson et à l'ouverture de la phase II du projet domiciliaire derrière l'école (secteur village)

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Efficience économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale
Définition	Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale
Formule	$\frac{\text{Coût de la formation}}{\text{Rémunération totale}} \times 100$
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Coût de la formation, incluant la rémunération et les dépenses inhérentes dont la cotisation annuelle à l'École nationale de police et excluant les élus, pour l'exercice financier à l'étude. Ce coût ne doit pas inclure les frais de formation offerte à l'interne par un employé qui n'est pas un formateur accrédité ou reconnu.
Dénominateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S43 ligne 8 troisième colonne
- Définition	Rémunération totale, excluant les élus, pour l'exercice financier à l'étude

	2013	2012	2011
Coût de la formation	1 18 575	4 12 322	7 11 298
Rémunération totale ¹	2 640 887	5 631 688	8 599 626
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	3 2,90	6 1,95	9 1,88

Facteurs d'influence

- 10- Taille de l'organisation
- 11- Présence de pompiers volontaires ou à temps partiel
- 12-

Commentaires

En 2013, un réel effort de formation (18, 575\$). la répartition suivante s'applique:

	2013
Élus:	4 571\$
Administration:	2 175\$

1. En vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (chapitre A-2.1) le salaire d'un employé, à l'exception de celui d'un cadre, est un renseignement confidentiel. Après le dépôt au Ministère, lorsque la donnée « Effectifs personnes-année » est égale ou inférieure à 2, afin de respecter la loi, certaines données seront remplacées par des astérisques à l'impression. Par contre, le document déposé au Conseil est sous votre responsabilité.

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013**Commentaires**

Service incendie:	10 400\$
Prévention:	600\$
Travaux publics:	522\$
Aqueduc / égout:	109\$
Urbanisme:	198\$
Frais non retracés:	0\$
Total:	18 575\$

En 2013, l'augmentation observée au poste service incendie est liée à de la formation pour la directeur incendie et des formations spécifiques pour 2 officiers et début pour 4 pompiers niveau 1.

La masse salariale augmente avec l'application de la convention collective et l'engagement d'un préventionniste pour la municipalité.

En 2013, des formations en secourisme et pour l'opération de véhicules / échelle sont dispensées aux pompiers

Pour les années 2010 & antérieures - voir le rapport sur les indicateurs précédents.

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Fonction

Dimension - Critère

RESSOURCES HUMAINES

Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement

Nom de l'indicateur

Définition

Effort de formation par employé

Nombre d'heures rémunérées de formation par rapport aux effectifs personnes-année

FormuleNombre d'heures de formation

Effectifs personnes-année

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre d'heures de formation rémunérées, incluant le temps de transport rémunéré et excluant la formation aux élus, pour l'exercice financier à l'étude. La formation visée est celle reconnue en vertu de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'oeuvre.

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

Rapport financier 2013 page S43, ligne 8 première colonne

Effectifs personnes-année correspondant au nombre d'employés convertis en temps plein pour l'exercice financier à l'étude

	2013	2012	2011
Nombre d'heures de formation	1 715	4 767	7 700
Effectifs personnes-année	2 34,00	5 34,00	8 33,00
Nombre d'heures de formation rémunérées par employé	3 21,03	6 22,56	9 21,21

Facteurs d'influence

- 10- Taille de l'organisation
- 11- Présence de pompiers volontaires ou à temps partiel
- 12- Autre facteur

Commentaires

En 2013, personnel régulier - personnel électoral mais pas d'élection

En 2013, les effectifs/ années inclut le personnel électoral.

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Commentaires

En 2013, le nombre d'heures de formation est à réévaluer sur la base des critères énoncés dans la définition du numérateur.

Pour les années 2010 & antérieures - voir le rapport sur les indicateurs 2010.

INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2013

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement
Nom de l'indicateur	Taux de départs potentiels à la retraite
Définition	Pourcentage de départs potentiels à la retraite dans les cinq années suivant le 31 décembre de l'exercice financier à l'étude par rapport au nombre total d'employés réguliers
Formule	$\frac{\text{Nombre de départs potentiels à la retraite au cours des 5 prochaines années}}{\text{Nombre d'employés réguliers}} \times 100$
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de départs potentiels à la retraite dans les cinq prochaines années. Le calcul a pour point de départ le 31 décembre de l'exercice financier à l'étude. Lorsqu'il n'existe aucune règle précise, utiliser pour le numérateur l'âge normal de la retraite, soit 65 ans. Dans ce cas, il s'agira des employés âgés entre 60 et 65 ans.
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre d'employés réguliers au 31 décembre de l'exercice financier à l'étude. Ce nombre inclut les employés permanents à temps plein, à temps partiel et saisonniers excluant les employés occasionnels. Une personne compte pour un employé régulier indépendamment de son horaire.

	2013		2012		2011	
Nombre de départs potentiels à la retraite au cours des 5 prochaines années	1	1	4	0	7	0
Nombre d'employés réguliers	2	34	5	31	8	33
Pourcentage de départs potentiels à la retraite des employés réguliers au cours des 5 prochaines années	3	2,94	6	0,00	9	0,00

Facteurs d'influence

- 10 - Âge moyen de la main-d'oeuvre
- 11 - Autre facteur
- 12 -

Commentaires

Pour 2013, un départ à la retraite est envisagé - journalier personnel des travaux public.

Pour 2012, 2011, aucun départ à la retraite n'est envisagé.

INDICATEURS DE GESTION 2013**Attestation de transmission**

Je , Mario Picotin , Directeur général , atteste que
les indicateurs de gestion de Saint-Cyrille-de-Wendover pour l'exercice terminé le 31 décembre 2013,
sont transmis selon l'Arrêté du ministre en date du 15 février 2012 et de l'article 17.6.1 de la Loi sur le
ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire.

Cette transmission est effectuée conformément à la procédure établie par le Ministère.

Je confirme qu'en appuyant sur le bouton "Attester", je manifeste mon consentement au même titre qu'une signature
manuscrite.

Date et heure de la dernière modification : 2014-07-15 14:21:09

Date de transmission au Ministère : 2014-07-15

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2013	24
INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2013	
SÉCURITÉ PUBLIQUE	
Sécurité incendie	
Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments	25
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	26
LOISIRS ET CULTURE	
Activités récréatives et culturelles	
Coût des activités culturelles par habitant	27
Coût des activités récréatives par habitant	28
Bibliothèques	
Effort d'acquisition de documents	29
Indice d'utilisation	30
Inventaire par habitant	31
RESSOURCES HUMAINES	
Taux de rétention des nouveaux employés réguliers	32
Taux de présence au travail des employés réguliers	33
Durée moyenne des lésions professionnelles	34

SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2013

		2013		2012		2011
SÉCURITÉ PUBLIQUE						
Sécurité incendie						
Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments	1	7,94	min	8,80	min	10,14
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	2	9,93	%	12,67	%	S.O.
LOISIRS ET CULTURE						
Activités récréatives et culturelles						
Coût des activités culturelles par habitant (a)	3	4,01	\$	3,95	\$	S.O.
Coût des activités culturelles par habitant (b)	4	4,01	\$	3,95	\$	S.O.
Coût des activités récréatives par habitant (a)	5	9,44	\$	20,15	\$	S.O.
Coût des activités récréatives par habitant (b)	6	23,10	\$	32,36	\$	S.O.
Bibliothèques						
Effort d'acquisition de documents	7	1,32	\$	1,22	\$	\$
Indice d'utilisation	8	2,78	doc.	2,74	doc.	2,53
Inventaire par habitant	9	4,02	doc.	3,42	doc.	3,30
RESSOURCES HUMAINES						
Taux de rétention des nouveaux employés réguliers	10	100,00	%	100,00	%	0,00
Taux de présence au travail des employés réguliers	11		%		%	%
Durée moyenne des lésions professionnelles	12		h		h	h

(a) Charges avant amortissement

(b) Charges

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2013

Fonction
Activité
Dimension - Critère

SÉCURITÉ PUBLIQUE
Sécurité incendie
Vitalité - Qualité du service

Nom de l'indicateur
Définition

Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments
Temps écoulé, en minutes, entre la réception d'un appel 911 jusqu'à l'arrivée du premier véhicule de combat d'incendie sur les lieux

Formule

Somme du temps de réponse
Nombre d'appels d'incendie

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Somme du temps écoulé, en minutes, pour chacun des appels d'incendie de bâtiments, au cours de l'exercice financier à l'étude, entre la réception d'un appel 911 jusqu'à l'arrivée du premier véhicule de combat d'incendie sur les lieux

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre d'appels d'incendie au cours de l'exercice financier à l'étude. Il faut tenir compte de tous les appels.

	2013	2012	2011
Somme du temps de réponse	1 262	4 264	7 517
Nombre d'appels d'incendie	2 33	5 30	8 51
Délai de réponse moyen, en minutes, pour les feux de bâtiments	3 7,94	6 8,80	9 10,14

Facteurs d'influence

- 10 - Statut du pompier (permanent, temps partiel)
- 11 - Profil du territoire (superficie, géographie, topographie)
- 12 -

Commentaires

Les données pour 2013-2012-2011 ne couvrent que le territoire de St-Cyrille-de-Wendover.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2013

Fonction	SÉCURITÉ PUBLIQUE
Activité	Sécurité incendie
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Pourcentage des logements résidentiels inspectés
Définition	Pourcentage du nombre de logements résidentiels inspectés par rapport au nombre total de logements résidentiels sur le territoire
Formule	$\frac{\text{Nombre de logements résidentiels inspectés}}{\text{Nombre total de logements résidentiels}} \times 100$
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre d'inspections de logements résidentiels effectuées au cours de l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne : Sommaire du rôle d'évaluation, nombre total de logements de la section « Faits saillants »
- Définition	Nombre total de logements résidentiels sur le territoire

	2013	2012	2011
Nombre de logements résidentiels inspectés	1 147	4 185	7 S.O.
Nombre total de logements résidentiels	2 1 480	5 1 460	8 S.O.
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	3 9,93	6 12,67	9 S.O.

Facteurs d'influence

- 10- Statut du pompier (permanent, temps partiel)
- 11- Fluctuation de l'évaluation
- 12-

Commentaires

- nombre de logements inspectés = données fournies par le préventionniste
- nombre total de logements résidentiels = données provenant du sommaire du rôle d'évaluation excluant les "Autres immeubles résidentiels" et les habitations liées à une exploitation agricole.
- note(s) : schéma de couverture des risques - entrée en vigueur en janvier 2014
- nombre de visites requises / année = 284

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2013

Commentaires

L'an 1 d'application regroupe les données de 2013 et 2012

- n'inclu

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2013

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Activités récréatives et culturelles
Dimension - Critère	Efficiences économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût des activités culturelles par habitant
Définition	Coût des activités culturelles, excluant les bibliothèques, par habitant
Formule	<u>Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques</u> Nombre total d'habitants

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-2, ligne 168 moins ligne 213
- Définition	Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne : Selon le dernier décret de population pour l'exercice financier à l'étude (décret 1218-2012 du 19 décembre 2012)
- Définition	Nombre total d'habitants selon le dernier décret pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2013 page S44-2, ligne 228
- Définition	Coût des activités culturelles, excluant les bibliothèques, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

a)	2013	2012	2011
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques	1 17 965 4	17 597 7	S.O.
Nombre total d'habitants	2 4 485 5	4 458 8	S.O.
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, sans l'amortissement, par habitant	3 4,01 6	3,95 9	S.O.

b)	2013	2012	2011
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques	10 17 965 13	17 597 16	S.O.
Nombre total d'habitants	11 4 485 14	4 458 17	S.O.
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, par habitant	12 4,01 15	3,95 18	S.O.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2013

Facteurs d'influence

19 - Équipement à vocation régionale ou touristique

20 -

21 -

Commentaires

- correspond à la quote-part payer pour les équipements supralocaux

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2013

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Activités récréatives et culturelles
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût des activités récréatives par habitant
Définition	Coût des activités récréatives par rapport au nombre d'habitants
Formule	<u>Coût des activités récréatives</u> Nombre total d'habitants

Formule a)

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

Charges avant l'amortissement moins les services rendus

Rapport financier 2013 page S44-2, ligne 166 moins ligne 211

Coût des activités récréatives, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne : Selon le dernier décret de population pour l'exercice financier à l'étude (décret 1218-2012 du 19 décembre 2012)

Nombre total d'habitants selon le dernier décret pour l'exercice financier à l'étude

Formule b)

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

Charges moins les services rendus

Rapport financier 2013 page S44-2, ligne 226

Coût des activités récréatives pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

Idem a)

Idem a)

a)	2013	2012	2011
Coût des activités récréatives	1 42 348	4 89 808	7 S.O.
Nombre total d'habitants	2 4 485	5 4 458	8 S.O.
Coût des activités récréatives, sans l'amortissement, par habitant	3 9,44	6 20,15	9 S.O.
b)	2013	2012	2011
Coût des activités récréatives	10 103 622	13 144 250	16 S.O.
Nombre total d'habitants	11 4 485	14 4 458	17 S.O.
Coût des activités récréatives par habitant	12 23,10	15 32,36	18 S.O.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2013

Facteurs d'influence

19- Taille, type, vétusté et nombre des équipements

20-

21-

Commentaires

Le coût de l'activité se détaille :

	2013	2012
- charges avant amortissement:	63 181\$	91 158\$
- services rendus :	20 833\$	1 350\$

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2013

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Bibliothèques
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Effort d'acquisition de documents
Définition	Investissement par habitant consacré à l'acquisition de nouveaux documents
Formule	$\frac{\text{Coût d'acquisition de documents de tous les types}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Coût total des achats de documents, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2013	2012	2011
Coût d'acquisition de documents de tous les types	1 5 932	4 5 458	7
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 4 485	5 4 458	8
Coût d'acquisition de documents de tous les types par habitant	3 1,32	6 1,22	9

Facteurs d'influence

10 - Autre facteur

11 -

12 -

Commentaires

Numérateur - Source: infos compilées par coordonnatrice - inclus contribution municipale annuelle de 4000\$

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2013

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Bibliothèques
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Indice d'utilisation
Définition	Nombre moyen de documents empruntés par habitant sur le territoire desservi par la bibliothèque
Formule	$\frac{\text{Nombre de documents empruntés}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Somme des documents empruntés, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, lors de chacun des emprunts effectués au cours de l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2013	2012	2011
Nombre de documents empruntés	1 12 478	4 12 215	7 11 179
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 4 485	5 4 458	8 4 412
Nombre de documents empruntés par habitant	3 2,78	6 2,74	9 2,53

Facteurs d'influence

- 10- Bibliothèque autonome ou affiliée
- 11- Politique de tarification
- 12-

Commentaires

Numérateur - Source: Rapports annuels d'activités - Réseau Biblio

-Note(s): en 2013, abolition de la tarification pour être membre de la bibliothèque

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2013

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Bibliothèques
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Inventaire par habitant
Définition	Nombre de documents mis à la disposition des citoyens par rapport au nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque
Formule	$\frac{\text{Nombre de documents de tous les types}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de documents, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, mis à la disposition des citoyens à la fin de l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2013	2012	2011
Nombre de documents de tous les types	1 18 045	4 15 248	7 14 548
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 4 485	5 4 458	8 4 412
Nombre de documents de tous les types par habitant	3 4,02	6 3,42	9 3,30

Facteurs d'influence

10 - Bibliothèque autonome ou affiliée

11 -

12 -

Commentaires

- Numérateur - source: Rapports annuels d'activités - Réseau Biblio

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2013

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement
Nom de l'indicateur	Taux de rétention des nouveaux employés réguliers
Définition	Pourcentage d'employés réguliers embauchés toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction par rapport au nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente
Formule	$\frac{\text{Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente toujours en poste au 31 décembre}}{\text{Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente}} \times 100$
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de nouveaux employés réguliers toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction. Une personne compte pour un employé régulier indépendamment de son horaire.
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de nouveaux employés réguliers embauchés au cours de l'exercice financier précédant celui à l'étude

	2013	2012	2011
Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente toujours en poste au 31 décembre	1 1	4 1	7 0
Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente	2 1	5 1	8 0
Pourcentage d'employés embauchés toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction	3 100,00	6 100,00	9 0,00

Facteurs d'influence

- 10- Taille de l'organisation
 11 -
 12 -

Commentaires

Pour 2013, aucune embauche.

En 2012, embauche d'un préventionniste - remplacement de personnel.

En 2011, embauche d'une directrice générale adjointe - remplacement de

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2013

Commentaires

personnel.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2013

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement
Nom de l'indicateur	Taux de présence au travail des employés réguliers
Définition	Pourcentage du nombre d'heures travaillées par rapport au nombre d'heures de travail attendues
Formule	$\frac{\text{Nombre d'heures travaillées}}{\text{Nombre d'heures de travail attendues}} \times 100$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre d'heures travaillées et rémunérées comme telles (présence réelle), excluant le temps supplémentaire, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre d'heures de travail attendues (présence au travail prévue), excluant les vacances, les congés statutaires, les congés avec solde ou sans solde autorisés et les congés parentaux, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2013	2012	2011
Nombre d'heures travaillées	1	4	7
Nombre d'heures de travail attendues	2	5	8
Pourcentage du nombre d'heures travaillées par rapport au nombre d'heures de travail attendues	3	6	9

Facteurs d'influence

10 -

11 -

12 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2013

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement
Nom de l'indicateur	Durée moyenne des lésions professionnelles
Définition	Durée moyenne d'absence du travail des employés pour cause de lésions professionnelles
Formule	<u>Nombre d'heures d'absence du travail pour lésions professionnelles</u> Nombre de lésions professionnelles
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre d'heures non travaillées pour cause de lésions professionnelles des employés réguliers dont celles d'une journée ou moins, c'est-à-dire les accidents de travail, les maladies professionnelles, les rechutes, les récurrences et les aggravations, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de lésions professionnelles dont celles d'une journée ou moins des employés réguliers, c'est-à-dire les accidents de travail, les maladies professionnelles, les rechutes, les récurrences et les aggravations de l'année plus celles des années antérieures toujours en cours, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2013	2012	2011
Nombre d'heures d'absence du travail pour lésions professionnelles	1	4	7
Nombre de lésions professionnelles	2	5	8
Durée moyenne d'absence des employés, en heures, pour cause de lésions professionnelles	3	6	9

Facteurs d'influence

10 -

11 -

12 -

Commentaires