

Indicateurs de gestion 2009

Nom : Saint-Cyrille-de-Wendover

Code géographique : 49070 Code : 01

Type d'organisme municipal : Municipalité locale

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL	3
SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009	4
INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009	
TRANSPORT ROUTIER	
Voirie municipale	
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie	5
Enlèvement de la neige	
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie	6
HYGIÈNE DU MILIEU	
Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution	
Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite	7
Coût de distribution par kilomètre de conduite	8
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau	9
Coût de distribution par mètre cube d'eau	10
Traitement des eaux usées et réseaux d'égout	
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées	11
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite	12
SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE	
Pourcentage du service de la dette	13
Pourcentage d'endettement	14
RESSOURCES HUMAINES	
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	15
Effort de formation par employé	16
Durée moyenne des lésions professionnelles	17
Taux de départs potentiels à la retraite	18
CONFIRMATION DE L'OFFICIER MUNICIPAL	19

MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL

Conformément aux dispositions de la Loi, nous vous présentons les indicateurs de gestion déposés pour l'année 2009.

Élaborés afin de doter le monde municipal d'un nouvel outil de gestion, ils permettent au Conseil de poser un nouveau regard sur les activités de la municipalité et de valider les résultats obtenus en regard des objectifs poursuivis.

Pour analyser les résultats, nous devons prendre en considération les particularités suivantes:

Au 1er janvier 2009, la municipalité comptait selon le bureau de la statistique du Québec 4219 habitants. Répartie sur la base des districts électoraux de 2009, la population se regroupe en trois secteurs soit:

- Le secteur village: 32 %
- Le secteur rural: 30 %
- Le secteur du rang 3 Simpson: 38 %

Municipalité rurale sise aux limites de Drummondville, elle se caractérise par la présence d'un noyau de village et de développements résidentiels isolés concentrés notamment dans le rang 3 de Simpson.

La superficie totale de la municipalité est de 112 kilomètres carrés dont plus de 90 % est située en zone agricole au sens de la Loi sur la protection du territoire agricole. La superficie ainsi zonée peut être caractérisée de la manière suivante : près de 70 % à des fins agricoles et 30 % en superficies boisées.

Au rôle d'évaluation foncière 2009, le résidentiel représente près de 69 % des valeurs inscrites alors que l'agricole (16%), les terrains vacants et forêts inexploitées (3%), les valeurs non imposables (3%), l'industriel, le commercial et les services (9%), constituent le solde.

Note: Les infrastructures (aqueduc, égout et mise en forme des rues) des projets domiciliaires sont réalisées aux frais des promoteurs, qui en répartissent la charge financière sur le coût des terrains. Ces infrastructures sont par la suite cédées à la municipalité pour la somme nominale d'un (1) dollar. La valeur réelle des infrastructures ainsi cédées est cependant comptabilisée aux actifs de la municipalité.

La municipalité prend à sa charge, les travaux de pavage et d'éclairage des nouvelles rues. Ses dépenses sont assumées par le fonds de roulement et le fonds général d'administration .

La municipalité donne à contrat les travaux de déneigement, de pavage incluant la réfection, le fauchage des accotements, le balayage des rues et l'épandage d'abat-poussière.

Du point de vue de l'aqueduc et de l'égout, seul les secteurs Village et Hébert (partie) sont desservis, soit un peu plus de 40 % des propriétés résidentielles de la municipalité.

MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL

Sur le reste du territoire, les propriétés sont desservies par des puits et des systèmes de traitement des eaux usées individuels.

Depuis mai 2003, le réseau Hébert est raccordé à l'usine de filtration du secteur Village. En 2009, la quantité moyenne d'eau consommée est de 143 337 m³ /an et d'eaux usées traitées de 260 657 m³ / an.

Note: L'usine de filtration dessert près de 700 usagers. Elle est alimentée par 10 puits et le système de traitement est de type Filtronics (média filtrant et chloration). L'alimentation en eau est dépendante de la hauteur de la nappe phréatique.

Bien que la qualité de l'eau traitée distribuée rencontre les normes gouvernementales, une problématique concernant l'odeur et l'apparence existe notamment sur la rue Saint-Louis, dans le secteur du 4912 Principale et au domaine Hébert. Parmi les facteurs explicatifs, notons l'existence de bouts de réseau non-bouclés, la vétusté de la tuyauterie et la faible consommation dans ces secteurs.

L'usine d'épuration dessert le secteur village (environ 550 résidences). Outre l'usine, le système comprend une station de pompage et de deux étangs aérés dont le rejet se fait dans le ruisseau des Chicots.

Aucun usage industriel n'est raccordé au système de traitement.

Le secteur Hébert (environ 50 résidences) est quant à lui desservi par le système de traitement de type F.I.R. (filtre intermittent à recirculation).

Depuis 2006, le conseil travaille à la mise en place d'un plan directeur des égouts permettant de regrouper les eaux usées des secteurs Village et Hébert ainsi que celle provenant d'une partie de la route 122 (2010 - 2085) et du secteur des Bouleaux

Le lecteur notera, d'autre part, que plusieurs des données servant de base au calcul des indices présentés ci-après proviennent des états financiers en date du 31 décembre 2009 notamment des tableaux concernant le coût des services municipaux. Ces derniers tiennent compte non seulement des dépenses annuelles d'exploitation mais aussi de la répartition des frais de financement, les amortissements sur les immobilisations de même que l'amortissement des subventions reçues ainsi que les services rendus à d'autres municipalités et les gains / perte sur disposition d'actif.

À titre d'information, l'amortissement se définit comme étant la répartition de la dépréciation d'un bien sur la durée de vie utile. Par exemple, la charte adoptée par le Conseil établit que les rues et les infrastructures d'aqueduc / égout sont amorties sur 40 ans, les équipements lourds sur 20 ans alors que les véhicules le sont sur 10 ans.

Organisme Saint-Cyrille-de-Wendover Code géographique 49070

NOM DU SIGNATAIRE Carole Lemaire

TITRE DU SIGNATAIRE Directrice générale adjointe

SIGNATURE _____

DATE 2010-10-30

SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

		2009	2008	2007
TRANSPORT ROUTIER				
Voirie municipale				
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie (a)	1	2 849 \$	2 762 \$	1 994 \$
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie (b)	2	3 639 \$	3 475 \$	2 759 \$
Enlèvement de la neige				
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie (a)	3	1 756 \$	1 742 \$	1 382 \$
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie (b)	4	1 761 \$	1 747 \$	1 387 \$
HYGIÈNE DU MILIEU				
Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution				
Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite	5	16,6667	25,0000	33,3333
Coût de distribution par kilomètre de conduite (a)	6	1 649 \$	778 *\$	1 176 \$
Coût de distribution par kilomètre de conduite (b)	7	5 562 \$	4 691 *\$	5 031 \$
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau (a)	8	1,48 \$	0,48 \$	0,46 \$
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau (b)	9	1,66 \$	0,58 \$	0,56 \$
Coût de distribution par mètre cube d'eau (a)	10	0,13 \$	0,04 *\$	0,06 \$
Coût de distribution par mètre cube d'eau (b)	11	0,42 \$	0,23 *\$	0,25 *\$
Traitement des eaux usées et réseaux d'égout				
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées (a)	12	0,37 \$	0,27 \$	0,22 \$
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées (b)	13	0,55 \$	0,47 \$	0,39 \$
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite (a)	14	0 \$	215 *\$	204 *\$
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite (b)	15	135 \$	951 *\$	952 *\$
SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE				
Pourcentage du service de la dette	16	9,04 %	10,03 %	10,56 %
Pourcentage d'endettement	17	28,83 %	39,56 %	40,90 %
RESSOURCES HUMAINES				
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	18	2,10 %	4,22 %	2,50 %
Effort de formation par employé	19	13,42 h	13,64 h	5,26 h
Durée moyenne des lésions professionnelles	20	S.O.	8,00 h	0,00 h
Taux de départs potentiels à la retraite	21	0,00 %	0,00 %	2,63 %

(a) Charges avant amortissement

(b) Charges

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction TRANSPORT ROUTIER
Activité Voirie municipale
Dimension - Critère Efficience économique - Économie des ressources et productivité

Nom de l'indicateur Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie
Définition Coût de l'activité de voirie municipale par kilomètre de voie appartenant à l'organisme municipal

Formule
$$\frac{\text{Coût de l'activité voirie municipale}}{\text{Nombre de km de voie}}$$

Formule a) Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur
 - Source de la donnée Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 9 moins ligne 84
 - Définition Coût de l'activité de voirie municipale, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
 - Source de la donnée À l'interne
 - Définition Nombre total de kilomètres de voie appartenant à l'organisme municipal. Une voie est une subdivision de la chaussée permettant la circulation d'une file de véhicules.

Formule b) Charges moins les services rendus
Numérateur
 - Source de la donnée Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 109
 - Définition Coût de l'activité de voirie municipale pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
 - Source de la donnée À l'interne
 - Définition Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité voirie municipale	1 450 112	4 436 321	7 315 097
Nombre de km de voie	2 158,00	5 158,00	8 158,00
Coût de la voirie municipale, sans l'amortissement, pour un km de voie	3 2 849	6 2 762	9 1 994

b)	2009	2008	2007
Coût de l'activité voirie municipale	10 575 028	13 549 092	16 435 964
Nombre de km de voie	11 158,00	14 158,00	17 158,00
Coût de la voirie municipale pour un km de voie	12 3 639	15 3 475	18 2 759

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009**Facteurs d'influence**

19- Autre facteur

20-

21-

Commentaires

Sauf l'entretien régulier, la municipalité donne à contrat les travaux de pavage (nouveau & réfection), de fauchage des fossés, d'abat-poussière, de marquage de chaussée, de balayage de rue et de déneigement.

La municipalité ne rend aucun service.

Le coût de l'activité se détaille de la façon suivante:

	2009	2008	2007
Dép. de fonctionnement:	450 112\$	436 321\$	315 097\$
Amort. - Immobilisations:	124 916\$	112 771\$	120 867\$
Serv. Rendus:	-\$	-\$	-\$
Total:	575 028\$	549 092\$	435 964\$

En 2009, il y a eu plus de travaux de fauchage, d'entretien de fossés et de réparation de trottoirs par rapport à 2008.

En 2008, il y a eu plus de réparation d'asphalte

	2008	2007
location équipement	46 831\$	11 412\$
matériel granuaire	24 491\$	5 020\$
asphalte	112 595\$	38 216\$

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction TRANSPORT ROUTIER
Activité Enlèvement de la neige
Dimension - Critère Efficience économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie
Définition Coût de l'activité d'enlèvement de la neige par kilomètre de voie appartenant à l'organisme municipal
Formule Coût de l'activité enlèvement de la neige
Nombre de km de voie déneigés

Formule a) Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur
 - Source de la donnée Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 10 moins ligne 85
 - Définition Coût de l'activité d'enlèvement de la neige, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur
 - Source de la donnée À l'interne
 - Définition Nombre total de kilomètres de voie déneigés appartenant à l'organisme municipal. Une voie est une subdivision de la chaussée permettant la circulation d'une file de véhicules.
Formule b) Charges moins les services rendus
Numérateur
 - Source de la donnée Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 110
 - Définition Coût de l'activité d'enlèvement de la neige pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur
 - Source de la donnée À l'interne
 - Définition Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité enlèvement de la neige	1 277 410	4 275 185	7 218 365
Nombre de km de voie déneigés	2 158,00	5 158,00	8 158,00
Coût d'enlèvement de la neige, sans l'amortissement, pour un km de voie	3 1 756	6 1 742	9 1 382

b)	2009	2008	2007
Coût de l'activité enlèvement de la neige	10 278 226	13 276 001	16 219 181
Nombre de km de voie déneigés	11 158,00	14 158,00	17 158,00
Coût d'enlèvement de la neige pour un km de voie	12 1 761	15 1 747	18 1 387

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009**Facteurs d'influence**

19- Autre facteur

20-

21-

Commentaires

L'ensemble du dossier est donné à contrat pour une durée de 3 ans pour les périodes suivantes, soit 2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010.

La municipalité n'exécute aucuns travaux de déneigement et ne rend aucun service à d'autres municipalités.

Avec le renouvellement du contrat pour la saison 2007 / 2008, on enregistre une augmentation de 16,7 % passant de 186 300\$ à 217 494\$.

Le coût de l'activité se détaille:

	2009	2008	2007
Dép. de fonctionnement:	277 410\$	275 185	218 365\$
Amort. - Immobilisations:	816\$	816\$	816\$
Services rendus:	-\$	-\$	-\$
Total:	278 226\$	276 001\$	219 181\$

L'écart entre 2009 et 2008 est dû au déneigement du débarcadère de l'école.

Note: En 2007, le contrat est attribué pour trois ans à un seul entrepreneur pour les trois secteurs de la municipalité. Le prix est fixe et l'entrepreneur fournit les abrasifs et fondants.

Pour les années 2006 et antérieures - voir rapport sur les indicateurs 2006.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite
Définition	Nombre de bris d'aqueduc par 100 kilomètres de conduite d'eau potable, excluant les bris sur les entrées de service
Formule	$\frac{\text{Nombre de bris d'aqueduc}}{\text{Nombre de km de conduite d'eau potable}} \times 100$
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de ruptures ou de fuites ayant nécessité des travaux d'excavation, excluant les bris sur la portion des entrées de service d'aqueduc, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de kilomètres de conduite d'eau dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire pour l'exercice financier à l'étude, incluant toutes les conduites de distribution d'eau potable sauf les entrées de service

	2009		2008		2007	
Nombre de bris d'aqueduc	1	2	4	3	7	4
Nombre de km de conduite d'eau potable	2	12,00	5	12,00	8	12,00
Nombre de bris d'aqueduc par 100 km de conduite d'eau potable	3	16,6667	6	25,0000	9	33,3333

Facteurs d'influence

10- État du réseau

11-

12-

Commentaires

Pour 2009, les interventions sont faites sur les entrées d'eau au 3890 et 4045 rue Principale.

Pour 2008, les interventions sont toutes faites sur la rue Principale dans le secteur du 4910 et du 4190 (2 dans la même excavation).

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Commentaires

Pour 2007, les interventions sont faites sur la rue Principale (2) et sur la rue Saint-Louis (2).

Pour les années 2006 et antérieures - voir le rapport des indicateurs 2006.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction HYGIÈNE DU MILIEU
Activité Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère Efficience économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur Coût de distribution par kilomètre de conduite
Définition Coût de l'activité de distribution de l'eau potable par rapport au nombre de kilomètres de conduite d'eau appartenant à l'organisme municipal
Formule
$$\frac{\text{Coût de l'activité distribution de l'eau potable}}{\text{Nombre de km de conduite d'eau potable}}$$

Formule a) Charges avant l'amortissement moins les services rendus
 Numérateur
 - Source de la donnée Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 16 moins ligne 91
 - Définition Coût de l'activité de distribution de l'eau potable, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
 Dénominateur
 - Source de la donnée À l'interne
 - Définition Nombre de kilomètres de conduite d'eau dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire pour l'exercice financier à l'étude, incluant toutes les conduites de distribution d'eau potable sauf les entrées de service
Formule b) Charges moins les services rendus
 Numérateur
 - Source de la donnée Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 116
 - Définition Coût de l'activité de distribution de l'eau potable pour l'exercice financier à l'étude
 Dénominateur
 - Source de la donnée À l'interne
 - Définition Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	1 19 788	4 9 335*	7 14 117
Nombre de km de conduite d'eau potable	2 12,00	5 12,00	8 12,00
Coût de distribution de l'eau, sans l'amortissement, pour un km de conduite d'eau potable	3 1 649	6 778*	9 1 176

b)	2009	2008	2007
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	10 66 743	13 56 290*	16 60 371
Nombre de km de conduite d'eau potable	11 12,00	14 12,00	17 12,00
Coût de distribution de l'eau pour un km de conduite d'eau potable	12 5 562	15 4 691	18 5 031

* La donnée a été modifiée.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009**Facteurs d'influence**

- 19- État du réseau
- 20- Vétusté de l'équipement
- 21- Politique d'économie de l'eau

Commentaires

L'information apparaissant aux états financiers 2008 et 2009 dans le tableau sur le coût des services municipaux, la municipalité ne rend aucun service, mais dans les faits la municipalité vend des compteurs d'eau.

Le coût de l'activité corrigé se détaille :

	2009	2008	2007
Dép. de fonctionnement:	19 788\$	16 907\$	21 863\$
Serv. rendus:compteurs	-2 058\$	-7 572\$	-7 746\$
total	17 730\$	9 335\$	14 117\$
Amort. - Immobilisations:	46 955\$	46 955\$	46 254\$
Total:	64 685\$	56 290\$	60 371\$

**Donc pour 2009

Le coût de distribution de l'eau, sans l'amortissement, pour un km de conduite d'eau potable, est de 1477\$ au lieu de 1649\$.

Le coût de distribution de l'eau pour un km de conduite d'eau potable est de 5390 au lieu de 5562\$.

Résumé des dépenses importantes:

	2009	2008
Test sur les bornes-fontaines	1 868\$	0\$
Location machinerie & équipement:	4 831\$	944\$
Entretien réseau:	4 919\$	1 295\$

En 2007, des frais supplémentaires pour l'achat de compteurs d'eau et la location de machinerie servant à la réparation des fuites sont comptabilisés. En 2006 et avant, les frais de location de machinerie sont regroupés avec ceux liés à l'entretien du réseau d'égout.

Organisme Saint-Cyrille-de-Wendover Code géographique 49070

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Commentaires

Pour les années 2006 et antérieures - voir le rapport sur les indicateurs 2006.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau
Définition	Coût pris en charge par l'organisme municipal pour traiter un mètre cube d'eau et s'en approvisionner
Formule	<u>Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable</u> <u>Nombre total de m³ d'eau traitée</u>

Formule a)	Charges avant l'amortissement
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 15
- Définition	Coût de l'activité d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, correspondant aux charges sans l'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre total de mètres cubes d'eau traitée incluant le nombre de mètres cubes d'eau vendue, s'il y a lieu. C'est l'eau au compteur à la sortie de l'usine de traitement qui doit être prise en compte.
Formule b)	Charges
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 65
- Définition	Coût de l'activité d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, constitué des charges, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable	1 234 130	4 115 970	7 110 569
Nombre total de m ³ d'eau traitée	2 158 027	5 241 943	8 241 845
Coût d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, sans l'amortissement, pour un m³ d'eau traitée	3 1,48	6 0,48	9 0,46
b)	2009	2008	2007
Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable	10 262 243	13 140 099	16 135 148
Nombre total de m ³ d'eau traitée	11 158 027	14 241 943	17 241 845
Coût d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable pour un m³ d'eau traitée	12 1,66	15 0,58	18 0,56

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Facteurs d'influence

- 19- Autre facteur
- 20- État du réseau
- 21- Vétusté de l'équipement

Commentaires

En 2009, il y a eu 54% moins d'eau traitée car en 2008 les purges étaient ouvertes et plus nombreuses.

Le coût de l'activité se détaille:

	2009	2008	2007
Dép. de fonctionnement:	234 130\$	115 970\$	110 569\$
**+ compteur d'eau	2 058\$		
Amort. - Immobilisations:	28 113\$	24 129\$	24 579\$
Total:	264 301\$	140 099\$	135 148\$

**reclassement état financier de 2009 pour service rendu des compteurs d'eau

En 2009, l'augmentation s'explique par:

- Nouveau poste à temps plein pour l'eau
- Augmentation du transport d'eau pour 9 542\$
- Augmentation de frais d'ingénieur et consultant pour le balancement du réseau, la capacité du réservoir, le remplacement de conduite, consultation pour les airs de protection de 100 433\$.

En 2007, la diminution du coût est liée à l'augmentation de la quantité d'eau distribuée(90 520 m3 de plus qu'en 2006 - 37.4%).

Pour les années 2006 & antérieures - voir le rapport sur les indicateurs 2006.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de distribution par mètre cube d'eau
Définition	Coût pris en charge par l'organisme municipal pour distribuer un mètre cube d'eau potable
Formule	<u>Coût de l'activité distribution de l'eau potable</u> <u>Nombre de m³ d'eau circulant dans le réseau</u>

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 16 moins ligne 91
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de mètres cubes d'eau distribuée dans le réseau de l'organisme municipal. Il faut tenir compte uniquement de l'eau distribuée sur le territoire de l'organisme municipal.
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 116
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	1 19 788	4 9 335	7 14 117
Nombre de m ³ d'eau circulant dans le réseau	2 158 027	5 241 943	8 241 845
Coût de distribution, sans l'amortissement, d'un m³ d'eau potable	3 0,13	6 0,04*	9 0,06

b)	2009	2008	2007
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	10 66 743	13 56 290	16 60 371
Nombre de m ³ d'eau circulant dans le réseau	11 158 027	14 241 943	17 241 845
Coût de distribution d'un m³ d'eau potable	12 0,42	15 0,23*	18 0,25

* La donnée a été modifiée.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Facteurs d'influence

19 - Autre facteur

20 -

21 -

Commentaires

Voir les commentaires sur le coût de l'activité de distribution de l'eau potable (p.8).

Voir les commentaires sur le nombre de m3 circulant dans le réseau (p.9).

Note: Pour 2007, le coût de distribution d'un m3 d'eau potable ajusté est de 0.09\$ (sans l'amortissement) et de 0.28\$ (avec l'amortissement).

Pour les années 2006 et antérieures - voir le rapport sur les indicateurs 2006.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Traitement des eaux usées et réseaux d'égout
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées
Définition	Prix de revient du traitement d'un mètre cube d'eaux usées
Formule	$\frac{\text{Coût de l'activité traitement des eaux usées}}{\text{Nombre de m}^3 \text{ d'eaux usées traitées par la station d'épuration}}$

Formule a)	Charges avant l'amortissement
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 17
- Définition	Coût de l'activité de traitement des eaux usées, correspondant aux charges sans l'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de mètres cubes d'eaux usées traitées par l'organisme municipal, passant par toutes les étapes du traitement de la station d'épuration, pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Charges
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 67
- Définition	Coût de l'activité de traitement des eaux usées, constitué des charges, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité traitement des eaux usées	1 95 479	4 68 993	7 57 235
Nombre de m ³ d'eaux usées traitées par la station d'épuration	2 260 138	5 251 156	8 265 996
Coût du traitement, sans l'amortissement, d'un m³ d'eaux usées traitées par la station	3 0,37	6 0,27	9 0,22

b)	2009	2008	2007
Coût de l'activité traitement des eaux usées	10 143 680	13 117 194	16 103 586
Nombre de m ³ d'eaux usées traitées par la station d'épuration	11 260 138	14 251 156	17 265 996
Coût du traitement d'un m³ d'eaux usées traitées par la station	12 0,55	15 0,47	18 0,39

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Facteurs d'influence

- 19- Profil du territoire
- 20- État du réseau
- 21-

Commentaires

Note: La municipalité ne rend aucun service à l'extérieur de son territoire et ne traite aucune eau en provenance d'industrie.

Inclus les dépenses associées au système F.I.R.

Dans le cadre d'une entente intermunicipale avec Drummondville, les eaux usées de la Fromagerie Lemaire sont acheminées via le réseau de Drummondville à l'usine d'épuration de cette dernière. Les frais encourus sont refacturés à la Fromagerie.

Le coût corrigé de l'activité se détaille:

	2009	2008	2007
Dép. de fonctionnement:	95 479\$	68 993\$	57 235\$
reclasser dép. F.Lemaire	10 500\$	10 991\$	6 664\$
Amort. Immobilisations:	48 201\$	48 201\$	46 351\$
Total brut:	154 180\$	128 185\$	110 250\$
Services rendus:	(10 500\$)	(10 991\$)	(6 664\$)
Total brut:	143 680\$	117 194\$	103 586\$

Coût du traitement:

sans l'amortissement

avec amortissement 0.56\$ 0.47\$ 01.39

Pour 2009, l'écart majeur est dû aux ingénieurs pour le plan d'intervention et la mise à niveau pour le traitement des eaux usées(27087\$).

Les principales dépenses justifiant les écarts observés sont: la vidange des étangs en 2006 (59 585\$) et les honoraires de consultants pour le plan directeur des égouts (28 942\$).

Pour les années 2006 & antérieures - voir le rapport sur les indicateurs 2006.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Traitement des eaux usées et réseaux d'égout
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite
Définition	Coût de l'activité des réseaux d'égout par kilomètre de conduite d'égout, excluant les entrées de service
Formule	<u>Coût de l'activité réseaux d'égout</u> Nombre de km de conduite d'égout

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 18 moins ligne 93
- Définition	Coût de l'activité des réseaux d'égout, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de kilomètres de conduite d'égout dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire, incluant toutes les conduites d'égout (domestique, pluvial et combiné) sauf les entrées de service
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 118
- Définition	Coût de l'activité des réseaux d'égout pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité réseaux d'égout	1 (8 683)	4 2 581*	7 2 450*
Nombre de km de conduite d'égout	2 12,00	5 12,00	8 12,00
Coût de fonctionnement des réseaux d'égout, sans l'amortissement, pour un km de conduite	3 0	6 215*	9 204*

b)	2009	2008	2007
Coût de l'activité réseaux d'égout	10 1 614	13 11 410*	16 11 420*
Nombre de km de conduite d'égout	11 12,00	14 12,00	17 12,00
Coût de fonctionnement des réseaux d'égout pour un km de conduite	12 135	15 951*	18 952*

* La donnée a été modifiée.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Facteurs d'influence

- 19- État du réseau
- 20- Type de traitement
- 21- Type de réseau (pluvial, sanitaire, combiné)

Commentaires

Voir les notes sur le coût de l'activité de traitement des eaux usées (p.11) notamment en ce qui concerne la Fromagerie Lemaire. (Cette dépense doit être comptabilisée dans le traitement des eaux usées et non dans le réseaux d'égout.

Le coût ajusté de l'activité se détaille:

Erreur de classement dans l'état financier de 2009:

Revenu IB3 aurait du être comptabilisé à même les revenus de taxes:

	2009	2008	2007
Coût de l'activité réseaux (8 683)			
Reclasser revenus IB3	<u>66 045\$</u>		
Dép. de fonctionnement:	57 362\$	13 572\$	9 114\$
Dép. eaux usées Lemaire	-10 500\$	-10 999\$	-6 664\$
TOTAL CORRIGÉ	46 863\$	2 573\$	2 450\$
Amort. - Immobilisations:	10 297\$	8 829\$	8 970\$
Services rendus:	-\$	-\$	-\$
Total brut:	57 159\$	11 402\$	11 420\$

Pour 2009:

Le coût de fonctionnement ajusté des réseaux d'égout pour un km de conduite:

-> Sans l'amortissement: 3 905\$

-> Avec l'amortissement: 4 763\$

L'augmentation de 2009 est dû aux frais d'ingénieur pour l'analyse du réseau et de son entretien.

La diminution des dépenses de fonctionnement observée en 2007 est due au fait que les dépenses de fonctionnement liées à la location de machinerie sont réparties entre l'eau potable et les eaux usées, ce qui n'est pas le cas pour les années 2006 et antérieures.

Pour les années 2006 & antérieures - voir le rapport sur les indicateurs 2006.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction	SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE
Critère	Endettement et solvabilité
Nom de l'indicateur	Pourcentage du service de la dette
Définition	Pourcentage des frais de financement et du remboursement de la dette à long terme par rapport aux dépenses de fonctionnement et au montant de remboursement de la dette à long terme
Formule	Frais de financement + remboursement de la dette à long terme X 100 Charges sans l'amortissement + remboursement de la dette à long terme
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S14, ligne 27 plus page S15 ligne 17, et page S23-1, ligne 30 (montant 2009 moins montant 2008). Ou colonne Administration municipale, page S7, ligne 27 plus page S8 ligne 17 en tenant compte des montants affectant le fonds d'amortissement.
- Définition	Total des frais de financement et du remboursement de la dette à long terme de l'administration municipale, tenant compte des montants affectant le fonds d'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S14, ligne 29 moins ligne 28, plus page S15 ligne 17, et page S23-1, ligne 30 (montant 2009 moins montant 2008). Ou colonne Administration municipale, page S7, ligne 29 moins ligne 28, plus page S8 ligne 17 en tenant compte des montants affectant le fonds d'amortissement.
- Définition	Total des charges sans l'amortissement plus le remboursement de la dette à long terme de l'administration municipale pour l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Frais de financement + remboursement de la dette à long	1 292 821	4 299 035	7 288 082
Charges sans l'amortissement + remboursement de la dette à long terme	2 3 239 990	5 2 982 690	8 2 728 421
Pourcentage du service de la dette	3 9,04	6 10,03	9 10,56

Facteurs d'influence

10- investissements faits en 2005 et avant

11-

12-

Commentaires

La répartition suivante:

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Commentaires

	2009	2008	2007
Frais de financement :	108 320\$	116 192\$	120 878\$
Remb. dette long terme:	184 500\$	182 843\$	167 204\$
Dép. de fonctionnement (total) :	3 055 490\$	2 799 847\$	2 561 217\$

La diminution du pourcentage du service de la dette s'explique par:

Le fait qu'il n'y a aucune procédure de financement de menée en 2008 et 2009.

Le règlement #130 SCHL pour l'aqueduc et l'égout de la rue St-Joseph, l'emprunt s'est terminé en 2008.

L'augmentation des dépenses de fonctionnement (7.9%).

Note: données non consolidées

Pour 2007, sauf pour finaliser le dossier des actifs du Service d'incendie en commun, aucun règlement d'emprunt n'a été fait.

Pour les années 2006 & antérieures - voir le rapport sur les indicateurs 2006.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction	SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE
Critère	Endettement et solvabilité
Nom de l'indicateur	Pourcentage d'endettement
Définition	Pourcentage de l'endettement total net à long terme par rapport à la valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente
Formule	$\frac{\text{Endettement total net à long terme}}{\text{Valeur nette des immobilisations + valeur des propriétés destinées à la revente}} \times 100$
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S25, ligne 56
- Définition	Endettement total net à long terme à la fin de l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S20, ligne 18 plus page S22-8, ligne 227
- Définition	Valeur nette des immobilisations corporelles augmentée de la valeur des propriétés destinées à la revente à la fin de l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Endettement total net à long terme	1 2 238 713	4 2 427 322	7 2 564 024
Valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente	2 7 766 140	5 6 136 292	8 6 268 975
Pourcentage de l'endettement total net à long terme par rapport à la valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente	3 28,83	6 39,56	9 40,90

Facteurs d'influence

10 - Investissement majeur dans les infrastructures

11 -

12 -

Commentaires

la MRC pour les travaux de rénovation:

	2009	2008	2007
- quote-part:	47 916\$	52 025\$	5 884\$

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Commentaires

La répartition suivante s'applique pour la valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente.

	2009	2008	2007
Valeur des immobilisations:	7 754 426\$	6 120 426\$	6 253 109\$
Valeur propriétés destinées à la revente:	11 714\$	15 866\$	15 866\$
Total:	7 766 140\$	6 136 292\$	6 268 175\$

Augmentation des immobilisations de 21%;
Infrastructure rue Martin, rue St-Hilaire, zone IB3 et Télémétrie,...

Le règlement #130 SCHL pour l'aqueduc et l'égout de la rue St-Joseph, l'emprunt s'est terminé en 2008.

Pour 2007, sauf pour finaliser le dossier des actifs du Service d'incendie en commun, aucun règlement d'emprunt n'a été fait.

Pour les années 2006 & antérieures - voir le rapport sur les indicateurs 2006.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Efficiéce économiqúe - Économié des ressourceés et productivité
Nom de l'indicateur	Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale
Définition	Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale
Formule	$\frac{\text{Coût de la formation}}{\text{Rémunération totale}} \times 100$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Coût de la formation, incluant la rémunération et les dépenses inhérentes dont la cotisation annuelle à l'École nationale de police et excluant les élus, pour l'exercice financier à l'étude. Ce coût ne doit pas inclure les frais de formation offerte à l'interne par un employé qui n'est pas un formateur accrédité.
- Définition	
Dénominateur	Rapport financier 2009 page S43 ligne 25
- Source de la donnée	Rémunération totale, excluant les élus, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2009	2008	2007
Coût de la formation	1 10 764	4 19 198	7 9 746
Rémunération totale ¹	2* 513 134	5 455 033	8 389 242
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	3* 2,10	6 4,22	9 2,50

Facteurs d'influence

- 10- Taille de l'organisation
- 11- Présence de pompiers volontaires ou à temps partiel
- 12-

Commentaires

En 2009, Année d'élection + augmentation du personnel par le fait même diminution du % (2.1).

En 2008, inclus formation pour pompiers volontaires (9 981\$) et congrès pour les élus (3 960\$).

1. En vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (L.R.Q., c. A-2.1) le salaire d'un employé, à l'exception de celui d'un cadre, est un renseignement confidentiel. Après le dépôt au ministère, lorsque la donnée « Effectifs personnes-année » est égale ou inférieure à 2, afin de respecter la loi, certaines données seront remplacées par des astérisques à l'impression. Par contre, le document déposé au Conseil est sous votre responsabilité.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Commentaires

En 2007, les coûts de formation sont moins élevés - moins de formation pour les pompiers volontaires (2 176\$ en 2007 vs 10 274\$ en 2006). La masse salariale diminue suite au départ à la retraite de la directrice générale adjointe.

Note : Valider le nombre de professionnels / cols blancs en 2006 (27)
vs 2007 (4) au tableau sur la rémunération (page s54 - états financiers)

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement
Nom de l'indicateur	Effort de formation par employé
Définition	Nombre d'heures rémunérées de formation par rapport aux effectifs personnes-année
Formule	<u>Nombre d'heures de formation</u> Effectifs personnes-année
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre d'heures de formation rémunérées, incluant le temps de transport rémunéré et excluant la formation aux élus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S43, ligne 8
- Définition	Effectifs personnes-année correspondant au nombre d'employés convertis en temps plein pour l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Nombre d'heures de formation	1 577	4 450	7 200
Effectifs personnes-année	2 43,00	5 33,00	8 38,00
Nombre d'heures de formation rémunérées par employé	3 13,42	6 13,64	9 5,26

Facteurs d'influence

- 10- Taille de l'organisation
- 11- Présence de pompiers volontaires ou à temps partiel
- 12- Autre facteur

Commentaires

En 2009 augmentation de l'effectif dû à la période d'élection.

En 2008, reprise du programme de formation pour les pompiers volontaires & officiers (évalué à 210 hres), mise en place d'un programme de formation pour l'inspecteur en bâtiment et par participation des travaux publics à deux

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Commentaires

ateliers. Le nombre d'heures inclut aussi la participation des élus au congrès de la FQM.

En 2007, il n'y a pas de formation pour le personnel électoral et la formation pour le personnel incendie a été réduite.

En 2006, les effectifs de personnes - année (excluant le personnel électoral) est de 33 personnes.

Note: Pour les fins de la vérification comptable, en 2006, le personnel électoral est comptabilisé avec les professionnels cols blancs.

Le nombre d'heures de formation est estimé à 500
soit: 100 pour le personnel administratif et 90 (4 h x 23) pour le personnel électoral et 210 heures pour le Service incendie.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement
Nom de l'indicateur	Durée moyenne des lésions professionnelles
Définition	Durée moyenne d'absence du travail des employés pour cause de lésions professionnelles
Formule	$\frac{\text{Nombre d'heures d'absence du travail pour lésions professionnelles}}{\text{Nombre de lésions professionnelles}}$
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre d'heures non travaillées pour cause de lésions professionnelles des employés réguliers dont celles d'une journée ou moins, c'est-à-dire les accidents de travail, les maladies professionnelles, les rechutes, les récurrences et les aggravations, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de lésions professionnelles dont celles d'une journée ou moins des employés réguliers, c'est-à-dire les accidents de travail, les maladies professionnelles, les rechutes, les récurrences et les aggravations de l'année plus celles des années antérieures toujours en cours, pour l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Nombre d'heures d'absence du travail pour lésions professionnelles	1 S.O.	4 8	7 0
Nombre de lésions professionnelles	2 S.O.	5 1	8 1
Durée moyenne d'absence des employés, en heures, pour cause de lésions professionnelles	3 S.O.	6 8,00	9 0,00

Facteurs d'influence

- 10 - Aucun facteur
- 11 -
- 12 -

Commentaires

Pour 2008, employé temporaire des travaux publics (herbes à puce).

Pour 2007, sur la base des informations reçues de la CSST, aucune lésion professionnelle recensée.

Organisme Saint-Cyrille-de-Wendover Code géographique 49070

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Commentaires

Pour 2006, il y a une lésion professionnelle déclarée mais aucune absence du travail reliée à ladite lésion.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement
Nom de l'indicateur	Taux de départs potentiels à la retraite
Définition	Pourcentage de départs potentiels à la retraite dans les cinq années suivant le 31 décembre de l'exercice financier à l'étude par rapport au nombre total d'employés réguliers
Formule	$\frac{\text{Nombre de départs potentiels à la retraite au cours des 5 prochaines années}}{\text{Nombre d'employés réguliers}} \times 100$
Numérateur	À l'interne Nombre de départs potentiels à la retraite dans les cinq prochaines années. Le calcul a pour point de départ le 31 décembre de l'exercice financier à l'étude. Lorsqu'il n'existe aucune règle précise, utiliser pour le numérateur l'âge normal de la retraite, soit 65 ans. Dans ce cas, il s'agira des employés âgés entre 60 et 65 ans.
- Source de la donnée	
- Définition	
Dénominateur	À l'interne Nombre d'employés réguliers au 31 décembre de l'exercice financier à l'étude. Ce nombre inclut les employés permanents à temps plein, à temps partiel et saisonniers excluant les employés occasionnels. Une personne compte pour un employé régulier indépendamment de son horaire.
- Source de la donnée	
- Définition	

	2009	2008	2007
Nombre de départs potentiels à la retraite au cours des 5 prochaines années	1 0	4 0	7 1
Nombre d'employés réguliers	2 31	5 33	8 38
Pourcentage de départs potentiels à la retraite des employés réguliers au cours des 5 prochaines années	3 0,00	6 0,00	9 2,63

Facteurs d'influence

- 10- Âge moyen de la main-d'oeuvre
- 11- Autre facteur
- 12-

Commentaires

Pour 2009, 2008 & 2007, aucun départ potentiel à la retraite n'est envisagé.

Pour 2006, départ de la directrice générale adjointe.

Organisme Saint-Cyrille-de-Wendover

Code géographique 49070

**CONFIRMATION DE L'OFFICIER
MUNICIPAL DE LA TRANSMISSION
DES INDICATEURS DE GESTION**

Je soussigné(e), _____, atteste que les indicateurs de gestion

de Saint-Cyrille-de-Wendover pour l'exercice terminé le 31 décembre 2009, ont été
(Nom de l'organisme)

transmis selon l'Arrêté de la ministre en date du 3 décembre 2007 et de l'article 17.6.1 de la Loi sur le

ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire.

Signature _____

Titre _____

Date _____

Téléphone _____
(Ind. rég.) (Numéro) (Poste)

Courriel _____

Dernière modification : 2010-11-03 15:15:35

Réservé au ministère

3 239 990

7 766 140

Indicateurs de gestion 2009

Transmission électronique du document

- Rendez-vous, à partir de la table des matières, à la page 19 « Confirmation de l'officier municipal la transmission des indicateurs de gestion »;
- Assurez-vous que votre document est finalisé et valide; faites les corrections au besoin;
- Appuyez sur le bouton « déposer »;
- Suivez les étapes à l'écran;
- Transmettez au ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire la version « papier » dûment complétée et signée du document suivant :

1. Confirmation de l'officier municipal de la transmission des indicateurs de gestion (page 19);

L'envoi de ces documents doit être fait au :

**Service de l'information financière et de la vérification
Ministère des Affaires municipales, des Régions et
de l'Occupation du territoire
10, Pierre-Olivier-Chauveau, 1er étage
Québec (Québec) G1R 4J3**

Vous n'avez pas à transmettre le formulaire des indicateurs de gestion version « papier ». Le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire considère comme officiel le document transmis électroniquement lorsque la « Confirmation de l'officier municipal de la transmission des indicateurs de gestion » est reçue.

Attention

Avant d'envoyer le document « papier », veuillez vous assurer de la concordance des deux chiffres preuves et de la date et de l'heure de la dernière modification apparaissant au bas de la page, avec ceux du document électronique que vous allez transmettre. La validation de ces informations procure au Ministère l'assurance que la version électronique qu'il détient correspond à celle qui a fait l'objet de l'attestation. Veuillez vous référer à l'exemple ci-dessous pour en connaître la signification.

Exemple :

5 900 000^A 1 500 000 000^B

A : Charges sans l'amortissement et remboursement de la dette à long terme, page 13 ligne 2

B : Valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente, page 14 ligne 2

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009	21
INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009	
RESSOURCES HUMAINES	
Taux de rétention des nouveaux employés réguliers	22
Taux de présence au travail des employés réguliers	23
SÉCURITÉ PUBLIQUE	
Sécurité incendie	
Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation	24
Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments	25
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	26
LOISIRS ET CULTURE	
Activités récréatives et culturelles	
Coût des activités culturelles par habitant	27
Coût des activités récréatives par habitant	28
Bibliothèques	
Effort d'acquisition de documents	29
Indice d'utilisation	30
Inventaire par habitant	31
HYGIÈNE DU MILIEU	
Cueillette, transport et élimination des matières résiduelles	
Coût de la cueillette des déchets domestiques par local	32
Matières secondaires recueillies par habitant	33
Effort de recyclage	34

SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

		2009	2008	2007
RESSOURCES HUMAINES				
Taux de rétention des nouveaux employés réguliers	1	S.O.	100,00 %	S.O.
Taux de présence au travail des employés réguliers	2	94,07 %	79,54 %	
SÉCURITÉ PUBLIQUE				
Sécurité incendie				
Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation (a)	3	0,04 \$	0,04 \$	0,05 \$
Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation (b)	4	0,05 \$	0,05 \$	0,06 \$
Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments	5	8,36 min	8,62* min	10,02* min
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	6	3,56 %	2,81 %	S.O.
LOISIRS ET CULTURE				
Activités récréatives et culturelles				
Coût des activités culturelles par habitant (a)	7	3,98 \$	3,88 \$	3,89 \$
Coût des activités culturelles par habitant (b)	8	3,98 \$	3,88* \$	3,89* \$
Coût des activités récréatives par habitant (a)	9	18,02 \$	23,88 \$	14,58 \$
Coût des activités récréatives par habitant (b)	10	24,37 \$	24,84 \$	15,66 \$
Bibliothèques				
Effort d'acquisition de documents	11	1,05 \$	1,50 \$	1,15 \$
Indice d'utilisation	12	1,95 doc.	2,52 doc.	2,39 doc.
Inventaire par habitant	13	3,83 doc.	3,86 doc.	3,67 doc.
HYGIÈNE DU MILIEU				
Cueillette, transport et élimination des matières résiduelles				
Coût de la cueillette des déchets domestiques par local (a)	14	126,23 \$	130,20 \$	128,04 \$
Coût de la cueillette des déchets domestiques par local (b)	15	126,23 \$	130,20 \$	128,04 \$
Matières secondaires recueillies par habitant	16	0,06 t	0,06 t	0,08 t
Effort de recyclage	17	20,72 %	19,39 %	34,40 %

(a) Charges avant amortissement

(b) Charges

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement
Nom de l'indicateur	Taux de rétention des nouveaux employés réguliers
Définition	Pourcentage d'employés réguliers embauchés toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction par rapport au nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente
Formule	$\frac{\text{Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente toujours en poste au 31 décembre}}{\text{Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente}} \times 100$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de nouveaux employés réguliers toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction. Une personne compte pour un employé régulier indépendamment de son horaire.
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de nouveaux employés réguliers embauchés au cours de l'exercice financier précédant celui à l'étude
- Définition	

	2009		2008		2007	
Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente toujours en poste au 31 décembre	1	S.O.	4	1	7	S.O.
Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente	2	S.O.	5	1	8	S.O.
Pourcentage d'employés embauchés toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction	3	S.O.	6	100,00	9	S.O.

Facteurs d'influence

10- Aucun facteur

11-

12-

Commentaires

Pour 2008, embauche d'un inspecteur en bâtiment à temps plein et réorganisation des travaux publics pour le poste d'opérateur des eaux.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement
Nom de l'indicateur	Taux de présence au travail des employés réguliers
Définition	Pourcentage du nombre d'heures travaillées par rapport au nombre d'heures de travail attendues
Formule	$\frac{\text{Nombre d'heures travaillées}}{\text{Nombre d'heures de travail attendues}} \times 100$
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre d'heures travaillées et rémunérées comme telles (présence réelle), excluant le temps supplémentaire, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre d'heures de travail attendues (présence au travail prévue), excluant les vacances, les congés statutaires, les congés avec solde ou sans solde autorisés et les congés parentaux, pour l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Nombre d'heures travaillées	1 15 125,00	4 15 232,00	7
Nombre d'heures de travail attendues	2 16 078,00	5 19 151,00	8 *
Pourcentage du nombre d'heures travaillées par rapport au nombre d'heures de travail attendues	3 94,07	6 79,54	9

* La donnée a été modifiée.

Facteurs d'influence

10 - Effectifs personnes/année

11 -

12 -

Commentaires

Pour 2009:

Les heures de deux cadres ont passé de 40 hres à 35 hres.

Le poste d'opérateur des eaux a passé de partiel à temps plein.

L'inspecteur en bâtiment a diminué ses heures dû à un congé de paternité.

Pour 2008, exclut les heures payées aux pompiers pour des interventions (910 hres) mais inclut les heures du directeur du Service incendie (1014 hres).

Organisme Saint-Cyrille-de-Wendover Code géographique 49070

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Commentaires

Note: - Administration - aide-comptable - congé maternité remplacé, soit 35 sem. sur 52.

- Travaux publics - directeur - arrêt de travail(36 sem.)- sans remplacement

- Journalier - arrêt de travail (14 sem.)- remplacé.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction	SÉCURITÉ PUBLIQUE
Activité	Sécurité incendie
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation
Définition	Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation
Formule	$\frac{\text{Coût de l'activité sécurité incendie}}{\text{Richesse foncière uniformisée}} \times 100$
Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 5 moins ligne 80
- Source de la donnée	Coût de l'activité de sécurité incendie, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	Évaluation imposable et évaluation non imposable inscrites au rôle déposé pour l'exercice en cours à la section « données utiles au calcul de la richesse foncière » multipliées par le facteur comparatif du rôle d'évaluation foncière établi pour cet exercice (les évaluations non imposables doivent tenir compte des pourcentages fixés par le ministre pour l'année précédente aux fins de la RFU de l'exercice financier à l'étude). La RFU calculée pour chacune des municipalités est disponible dans les publications électroniques des prévisions budgétaires dans le site Web du Ministère :
- Source de la donnée	http://www.mamrot.gouv.qc.ca/finances/fina_info_publ.asp .
- Définition	Richesse foncière uniformisée selon le rôle d'évaluation déposé en septembre de l'année précédente multipliée par le facteur comparatif du rôle d'évaluation foncière établi pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 105
- Source de la donnée	Coût de l'activité de sécurité incendie pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	Idem a)
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité sécurité incendie	1 104 414	4 100 182	7 115 326
Richesse foncière uniformisée	2 263 451 365	5 233 617 300	8 210 500 662
Coût de la sécurité incendie, sans l'amortissement, par 100 \$ d'évaluation	3 0,04	6 0,04	9 0,05

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

b)	2009	2008	2007
Coût de l'activité sécurité incendie	10 121 637	13 120 480	16 134 087
Richesse foncière uniformisée	11 263 451 365	14 233 617 300	17 210 500 662
Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation	12 0,05	15 0,05	18 0,06

Facteurs d'influence

- 19- Statut du pompier (permanent, temps partiel)
- 20- Profil du territoire (superficie, géographie, topographie)
- 21-

Commentaires

- 2009, Richesse foncière au 01/01/2009 (selon sommaire déposé par l'évaluateur) = 241 698 500\$
Facteur comparatif = 1.09 donc RFU = 263 451 365\$

au MAMR = RFU : 265 314 284\$
- 2008, Richesse foncière au 01/01/2008 (selon sommaire déposé par l'évaluateur) = 233,617,300\$
Facteur comparatif = 1.00 donc RFU = 233,617,300\$

au MAMR = RFU : 235,322,649\$
- 2007, Richesse foncière au 01/01/2007 (selon sommaire déposé par l'évaluateur) = 186,683,600\$
Facteur comparatif = 1.16 donc RFU = 216 552 976\$

au MAMR = RFU : 210,500,662\$
- 2006, Richesse foncière au 01/01/2006 = 181,869,300\$
Facteur comparatif = 1.05 donc RFU = 190,962,765\$

au MAMR = RFU : 185,339,187\$

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction	SÉCURITÉ PUBLIQUE
Activité	Sécurité incendie
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments
Définition	Temps écoulé, en minutes, entre la réception d'un appel 911 jusqu'à l'arrivée du premier véhicule de combat d'incendie sur les lieux
Formule	$\frac{\text{Somme du temps de réponse}}{\text{Nombre d'appels d'incendie}}$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Somme du temps écoulé, en minutes, pour chacun des appels d'incendie de bâtiments, au cours de l'exercice financier à l'étude, entre la réception d'un appel 911 jusqu'à l'arrivée du premier véhicule de combat d'incendie sur les lieux
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre d'appels d'incendie au cours de l'exercice financier à l'étude. Il faut tenir compte de tous les appels.
- Définition	

	2009	2008	2007
Somme du temps de réponse	1 276	4 293 *	7 511 *
Nombre d'appels d'incendie	2 33	5 34 *	8 51 *
Délai de réponse moyen, en minutes, pour les feux de bâtiments	3 8,36	6 8,62 *	9 10,02 *

Facteurs d'influence

- 10- Statut du pompier (permanent, temps partiel)
- 11- Profil du territoire (superficie, géographie, topographie)
- 12-

Commentaires

Données 2008 et 2007 corrigées afin de représenter le territoire de St-Cyrille-de-Wendover seulement

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction **SÉCURITÉ PUBLIQUE**
Activité **Sécurité incendie**
Dimension - Critère **Vitalité - Qualité du service**

Nom de l'indicateur **Pourcentage des logements résidentiels inspectés**
Définition **Pourcentage du nombre de logements résidentiels inspectés par rapport au nombre total de logements résidentiels sur le territoire**

Formule **$\frac{\text{Nombre de logements résidentiels inspectés}}{\text{Nombre total de logements résidentiels}} \times 100$**

Numérateur
 - Source de la donnée À l'interne
 - Définition Nombre d'inspections de logements résidentiels effectuées au cours de l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
 - Source de la donnée À l'interne : Sommaire du rôle d'évaluation, nombre total de logements de la section « Faits saillants »
 - Définition Nombre total de logements résidentiels sur le territoire

	2009	2008	2007
Nombre de logements résidentiels inspectés	1 52	4 35	7 S.O.
Nombre total de logements résidentiels	2 1 461	5 1 244	8 S.O.
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	3 3,56	6 2,81	9 S.O.

Facteurs d'influence

- 10- Statut du pompier (permanent, temps partiel)
- 11- Autre facteur
- 12-

Commentaires

2009: Légère augmentation des visites

2008: Début du programme de visites préventives. Problématique d'organisation et de disponibilité des équipes d'intervention. Calendrier des visites débutées en septembre - interrompues en octobre parce que fait par les soirs et le samedi.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Activités récréatives et culturelles
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût des activités culturelles par habitant
Définition	Coût des activités culturelles, excluant les bibliothèques, par habitant
Formule	<u>Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques</u> <u>Nombre total d'habitants</u>

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-2, ligne 162 moins ligne 207
- Définition	Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne : Selon le dernier décret de population pour l'exercice financier à l'étude (décret 7-2009 du 7 janvier 2009)
- Définition	Nombre total d'habitants selon le dernier décret pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-2, ligne 222
- Définition	Coût des activités culturelles, excluant les bibliothèques, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques	1 16 780	4 16 093	7 15 838
Nombre total d'habitants	2 4 219	5 4 151	8 4 069
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, sans l'amortissement, par habitant	3 3,98	6 3,88	9 3,89

b)	2009	2008	2007
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques	10 16 780	13 16 093 *	16 15 838 *
Nombre total d'habitants	11 4 219	14 4 151	17 4 069
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, par habitant	12 3,98	15 3,88 *	18 3,89 *

* La donnée a été modifiée.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Facteurs d'influence

19- Équipement à vocation régionale ou touristique

20-

21-

Commentaires

Pas d'amortissement pour les supralocaux donc reclasser les chiffres pour 2007 et 2008.

Note : Les dépenses de fonctionnement correspondent à la quote-part payée pour le centre culturel dans le cadre de l'entente sur les équipements supralocaux.

Pour 2006, valider les frais de financement ainsi que l'amort. immobilisations.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Activités récréatives et culturelles
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût des activités récréatives par habitant
Définition	Coût des activités récréatives par rapport au nombre d'habitants
Formule	<u>Coût des activités récréatives</u> Nombre total d'habitants

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-2, ligne 160 moins ligne 205
- Définition	Coût des activités récréatives, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne : Selon le dernier décret de population pour l'exercice financier à l'étude (décret 7-2009 du 7 janvier 2009)
- Définition	Nombre total d'habitants selon le dernier décret pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-2, ligne 220
- Définition	Coût des activités récréatives pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût des activités récréatives	1 76 036	4 99 119	7 59 333
Nombre total d'habitants	2 4 219	5 4 151	8 4 069
Coût des activités récréatives, sans l'amortissement, par habitant	3 18,02	6 23,88	9 14,58

b)	2009	2008	2007
Coût des activités récréatives	10 102 813	13 103 125	16 63 733
Nombre total d'habitants	11 4 219	14 4 151	17 4 069
Coût des activités récréatives par habitant	12 24,37	15 24,84	18 15,66

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Facteurs d'influence

19- Autre facteur

20-

21-

Commentaires

Le coût des activités récréatives se détaille:

	2009	2008	2007
Dép. de fonctionnement:	77 421\$	99 569\$	59 558\$
Services rendus:	-1 385\$	- 450\$	- 225\$
Coût des activités récréatives:	76 036\$	99 119\$	59 333\$

En 2008, dépenses pour la participation du parc école de 30 000\$; entretien des parcs 14271\$ et entretien du terrain de ball pour 1753\$.

En 2006, le groupe 02.701.... inclut une aide pour le parc/école - phase I (25 000\$) et une subvention pour le festival western (10 198\$).

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Bibliothèques
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Effort d'acquisition de documents
Définition	Investissement par habitant consacré à l'acquisition de nouveaux documents
Formule	<u>Coût d'acquisition de documents de tous les types</u> Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Coût total des achats de documents, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2009	2008	2007
Coût d'acquisition de documents de tous les types	1 4 432	4 6 206	7 4 668
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 4 219	5 4 151	8 4 069
Coût d'acquisition de documents de tous les types par habitant	3 1,05	6 1,50	9 1,15

Facteurs d'influence

- 10- Autre facteur'
- 11- Bibliothèque autonome ou affiliée
- 12- Entente de service avec d'autres organismes (commission scolaire, etc.)

Commentaires

Politique municipale d'acquisition de volume (voir plan triennal d'immobilisation).

La municipalité est affiliée au réseau Biblio du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie.

La bibliothèque ne dessert aucun usager non-résidant.

Une entente d'utilisation avec compensation financière (achat de livre - section

Organisme Saint-Cyrille-de-Wendover Code géographique 49070

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Commentaires

jeunesse) a été conclue avec la Commission scolaire pour les élèves de l'école Cyrille-Brassard.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Bibliothèques
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Indice d'utilisation
Définition	Nombre moyen de documents empruntés par habitant sur le territoire desservi par la bibliothèque
Formule	$\frac{\text{Nombre de documents empruntés}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Somme des documents empruntés, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, lors de chacun des emprunts effectués au cours de l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2009	2008	2007
Nombre de documents empruntés	1 8 230	4 10 449	7 9 714
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 4 219	5 4 151	8 4 069
Nombre de documents empruntés par habitant	3 1,95	6 2,52	9 2,39

Facteurs d'influence

- 10- Durée maximale des emprunts
- 11- Nombre maximal de documents par emprunt
- 12-

Commentaires

Voir les commentaires p. 29

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Bibliothèques
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Inventaire par habitant
Définition	Nombre de documents mis à la disposition des citoyens par rapport au nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque
Formule	$\frac{\text{Nombre de documents de tous les types}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de documents, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, mis à la disposition des citoyens à la fin de l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2009	2008	2007
Nombre de documents de tous les types	1 16 143	4 16 035	7 14 952
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 4 219	5 4 151	8 4 069
Nombre de documents de tous les types par habitant	3 3,83	6 3,86	9 3,67

Facteurs d'influence

- 10- Bibliothèque autonome ou affiliée
- 11- Politique d'élagage
- 12- Aucun facteur

Commentaires

Voir les commentaires p. 29

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Cueillette, transport et élimination des matières résiduelles
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de la cueillette des déchets domestiques par local
Définition	Coût pour la cueillette, le transport et l'élimination des déchets domestiques par local
Formule	Coût des activités cueillette, transport et élimination des déchets domestiques Nombre de locaux desservis en cueillette de déchets domestiques

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 19 moins ligne 94
- Définition	Coût pour la cueillette, le transport et l'élimination des déchets domestiques, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne : Sommaire du rôle d'évaluation, nombre total de logements et nombre total d'autres locaux de la section « Faits saillants », ou selon données internes
- Définition	Nombre de locaux, autant résidentiels, commerciaux, industriels et institutionnels, desservis par le service de cueillette des déchets domestiques pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 119
- Définition	Coût pour la cueillette, le transport et l'élimination des déchets domestiques pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût des activités liées aux déchets domestiques	1 222 925	4 222 512	7 213 063
Nombre de locaux desservis	2 1 766	5 1 709	8 1 664
Coût des activités liées aux déchets domestiques, sans l'amortissement, par local	3 126,23	6 130,20	9 128,04

b)	2009	2008	2007
Coût des activités liées aux déchets domestiques	10 222 925	13 222 512	16 213 063
Nombre de locaux desservis	11 1 766	14 1 709	17 1 664
Coût des activités liées aux déchets domestiques par local	12 126,23	15 130,20	18 128,04

Organisme Saint-Cyrille-de-Wendover Code géographique 49070

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Facteurs d'influence

- 19- Clientèle desservie (résidentielle, commerciale, industrielle)
- 20- Type de cueillette (résidus, solides, etc.)
- 21- Type d'organisation assurant le service

Commentaires

Collecte des ordures une fois semaine et des matières recyclables aux 2 semaines.

Le service est donné par la Régie intermunicipale du Bas Saint-François.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Cueillette, transport et élimination des matières résiduelles
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Matières secondaires recueillies par habitant
Définition	Tonnes métriques de matières secondaires recueillies par habitant bénéficiant du service de cueillette des matières secondaires
Formule	$\frac{\text{Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par le service de la cueillette des matières secondaires}}$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies pour l'exercice financier à l'étude. Inclut 100 % du bac de récupération ramassé et exclut les matériaux secs et les matières dangereuses déposés aux sites d'enfouissement ou autres sites.
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre d'habitants ayant bénéficié du service de cueillette des matières secondaires pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2009	2008	2007
Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies	1 246	4 241	7 323
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par ce service	2 4 219	5 4 151	8 4 069
Matières secondaires recueillies par habitant	3 0,06	6 0,06	9 0,08

Facteurs d'influence

- 10- Fréquence des cueillettes
- 11- Clientèle desservie (résidentielle, commerciale, industrielle)
- 12-

Commentaires

Impact de l'ouverture de l'éco-centre?

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Cueillette, transport et élimination des matières résiduelles
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Effort de recyclage
Définition	Pourcentage des matières secondaires recueillies par rapport au total des déchets
Formule	Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies X 100 Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques et de matières secondaires recueillis
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies pour l'exercice financier à l'étude. Inclut 100 % du bac de récupération ramassé et exclut les matériaux secs et les matières dangereuses déposés aux sites d'enfouissement ou autres sites.
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques recueillis plus le nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies pour l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies	1 246	4 241	7 323
Nombre de tonnes métriques de matières secondaires et de déchets domestiques recueillis	2 1 187	5 1 243	8 939
Pourcentage des matières secondaires recueillies par rapport au total des déchets	3 20,72	6 19,39	9 34,40

Facteurs d'influence

10 - Type d'élimination

11 -

12 -

Commentaires

Pour 2008, impact de l'ouverture de l'Éco-centre sur le volume de matières résiduelles recueillies?

Pour 2007, vérifier la compilation totale.

